

Służba zdrowia wczoraj i dziś



Informacja o badaniu

W 2007 roku TNS OBOP, a 7 lat później – w 2014 – TNS Polska zapytali Polaków o ich poglądy na temat stanu służby zdrowia oraz płac lekarzy w naszym kraju. Raport przedstawia omówienie najświeższych wyników, a także ich porównanie z wynikami uzyskanymi w maju 2007 roku.



Termin badania: 7-13 lutego 2014 roku



Próba: ogólnopolska, reprezentatywna próba 1000 mieszkańców Polski w wieku 15 i więcej lat



Cytowanie, publiczne odtwarzanie, kopiowanie oraz wykorzystywanie w innej formie danych, informacji i opracowań zawartych w tej publikacji jest dozwolone pod warunkiem podania źródła: TNS Polska.

Służba zdrowia wczoraj i dziś

Podsumowanie

1

Odpowiedzi Polaków – udzielone w 2007 i 2014 roku – na pytania dotyczące służby zdrowia, pokazują, że stan opieki medycznej w naszym kraju był i wciąż jest w opinii Polaków poważnym problemem.

2

W porównaniu z wynikami sprzed 7 lat, dzisiaj mniej Polaków jest zadowolonych z tego, jak funkcjonuje służba zdrowia, a więcej deklaruje, że według nich system ten działa źle – uważa tak prawie czterech na pięciu ankietowanych (79%). Co więcej, Polacy, którzy obecnie umiarkowanie źle oceniają system opieki medycznej oraz ci, którzy mówią o nim zdecydowanie źle, tworzą dwie niemal równoliczne grupy. W 2007 roku respondenci umiarkowanie deklarujący niezadowolenie stanowili najliczniejszą grupę badanych i wyraźnie przeważali nad pozostałymi.

3

Większość Polaków (65%) jest zdania, że kraj na takim poziomie rozwoju gospodarki jak Polska, stać na zapewnienie wyraźnie lepszemu poziomu opieki zdrowotnej niż aktualny. W podobny sposób i prawie równie licznie respondenci wypowiedzieli się w 2007 roku.

4

Podsumowując, Polacy źle oceniają obecny stan służby zdrowia, uważają, że Polskę stać na lepszą jakość leczenia swoich obywateli, a dodatkowo najczęściej (37%) sądzą, że ani rząd, ani opozycja nie wiedzą, co trzeba zrobić, żeby wyraźnie poprawić poziom opieki zdrowotnej w naszym kraju. W porównaniu z wynikami sprzed 7 lat, Polacy rzadziej też spodziewają się konkretnych planów naprawczych zarówno ze strony rządu, jak i opozycji.

5

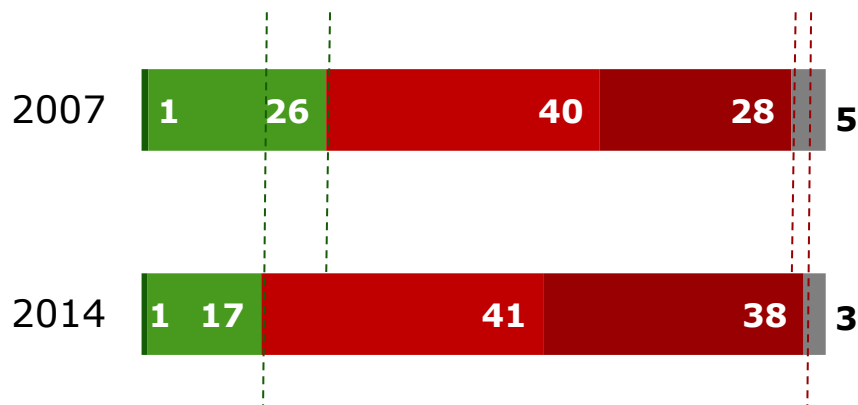
Wśród Polaków częstsze jest aktualnie przekonanie, że lekarze nie należą do grupy zawodowej pokrzywdzonej pod względem finansowym – zarabiają odpowiednio dużo albo za dużo. Jest to zdecydowana zmiana w porównaniu z wynikami z 2007 roku, kiedy to większość ankietowanych oceniała pensje lekarzy nie tylko na zbyt niskie, ale także za niesprawiedliwie niskie (w odniesieniu do innych grup zawodowych).

Służba zdrowia wczoraj i dziś

1

Problem służby zdrowia

Jak ogólnie, ocenia Pan(i) obecny system opieki zdrowotnej w Polsce. Czy jest on:



18% ↘



79% ↗

■ zdecydowanie dobry

■ raczej dobry

■ raczej zły

■ zdecydowanie zły

■ trudno powiedzieć

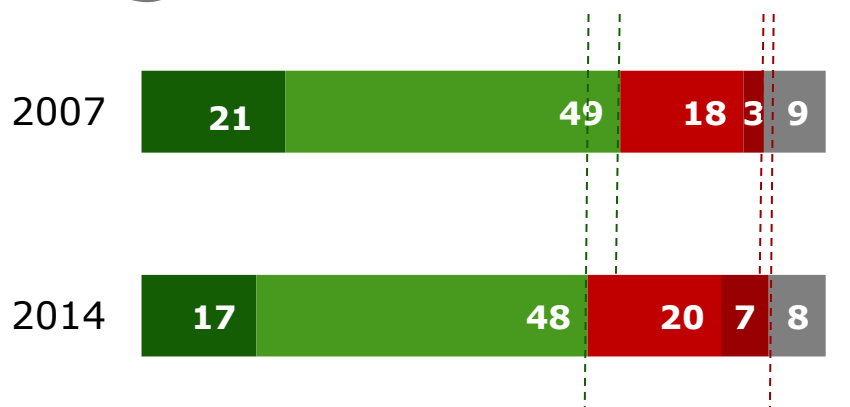
Niespełna jedna piąta Polaków (18%) dobrze ocenia obecny system opieki zdrowotnej w naszym kraju. Przy czym tylko co setny badany (1%) wyraża się o nim zdecydowanie dobrze. Prawie **czterech na pięciu badanych (79%) źle mówi o polskiej opiece medycznej.**

W porównaniu z wynikami sprzed 7 lat mniej Polaków jest zadowolonych z tego, jak funkcjonuje służba zdrowia (spadek o 9 punktów procentowych), a więcej deklaruje, że według nich system ten działa źle (wzrost o 11 punktów procentowych). Co więcej, dzisiaj Polacy, wyrażający niezadowolony z usług służby zdrowia, dzielą się na dwie niemal równoliczne grupy osób uważających, że system działa: raczej źle (41%) i zdecydowanie źle (38%). W 2007 roku respondenci deklarujący umiarkowane niezadowolenie stanowili najliczniejszą grupę badanych i wyraźnie przeważali nad zdecydowanie źle oceniającymi działanie ówczesnej służby zdrowia. Tylko nieliczni badani (3%) nie mają sprecyzowanej opinii na ten temat.

Częściej zdecydowanie źle o służbie zdrowia wypowiadają się mężczyźni niż kobiety (42% wobec 35%) oraz mieszkańcy miast niż wsi (41% wobec 33%).

Służba zdrowia wczoraj i dziś

Czy Pana(i) zdaniem, kraj na takim poziomie rozwoju gospodarczego jak Polska stać czy nie stać na wyraźnie lepszy poziom opieki zdrowotnej niż obecny?



stać: **65%** ↘

nie stać: **27%** ↗

- zdecydowanie stać
- raczej stać
- raczej nie stać
- zdecydowanie nie stać
- trudno powiedzieć

Zdecydowana większość ankietowanych (65%) jest zdania, że kraj na takim poziomie rozwoju gospodarki, na jakim znajduje się Polska, **stać na zapewnienie wyraźnie lepszemu poziomowi opieki zdrowotnej** niż aktualny. W 2007 roku przekonanie takie przejawiała również większość Polaków, choć udział zwolenników tego poglądu był wtedy nieco większy – 70% (spadek o 5 punktów procentowych).

Obecnie udział respondentów, którzy są przeciwnego zdania i sądzą, że Polski na to nie stać, wynosi nieco ponad jedną czwartą zapytanych (27%) i jest 6 punktów procentowych większy niż 7 lat temu.

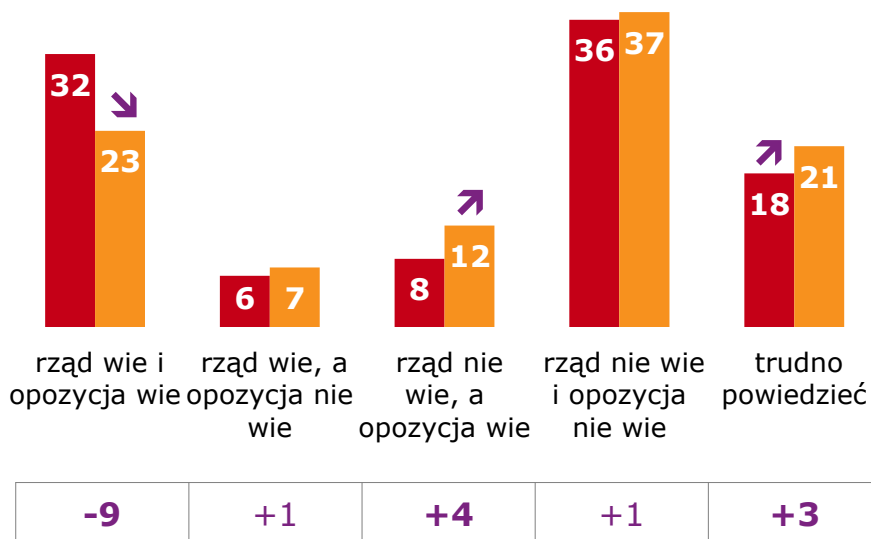
8% badanych nie posiada jednoznacznej opinii na ten temat i odpowiada „nie wiem/trudno powiedzieć”.

Osoby z wykształceniem wyższym częściej uważają, że Polskę stać na wyraźnie lepszy poziom opieki zdrowotnej niż obecny (73% wobec 65%).

Służba zdrowia wczoraj i dziś

Czy Pana(i) zdaniem, rząd i opozycja wiedzą czy nie wiedzą, co trzeba zrobić, żeby wyraźnie poprawić poziom opieki zdrowotnej w Polsce?

■ 2007
■ 2014



Najwięcej ankietowanych – prawie dwóch na pięciu (37%) – sądzi, że **ani rząd, ani opozycja nie wiedzą, co trzeba zrobić, żeby wyraźnie poprawić poziom opieki zdrowotnej w naszym kraju**. Nieco ponad jedna trzecia badanych (35%) pokłada nadzieję w opozycji, a niewiele mniej respondentów (30%) uważa, że to jednak rząd wie, jak uleczyć aktualną sytuację służby zdrowia. Jedna piąta ankietowanych (21%) nie ma w tej sprawie jednoznacznego poglądu.

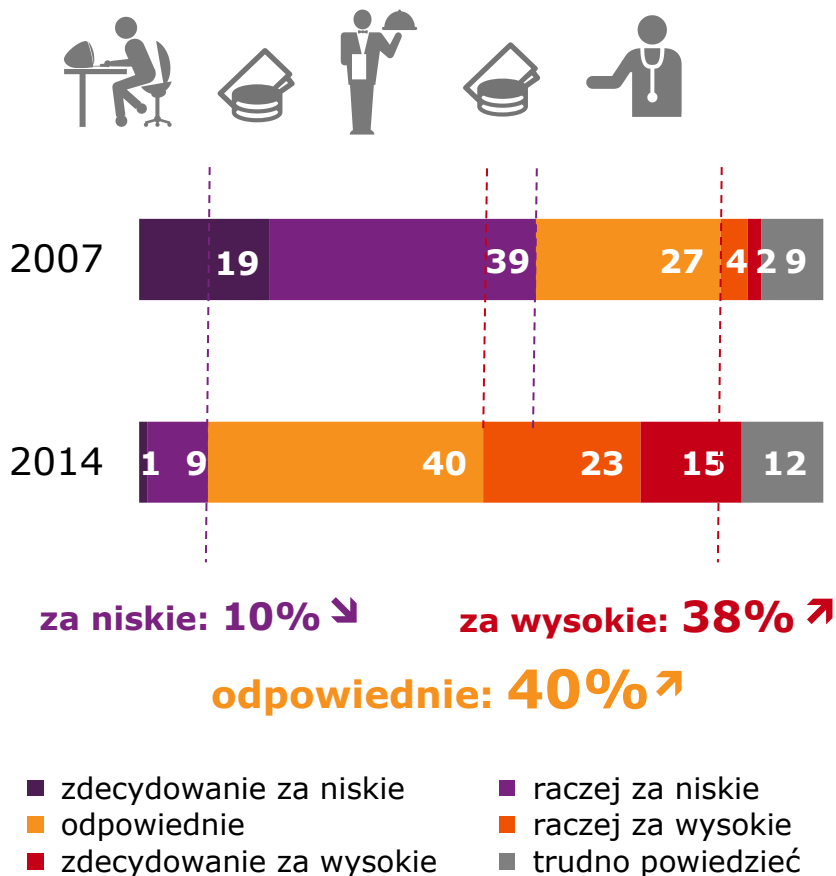
W porównaniu z wynikami sprzed 7 lat, Polacy rządziej spodziewają się konkretnych planów naprawczych zarówno ze strony rządu, jak i opozycji. Należy jednak zauważyć, że w 2014 roku wzrósł nieco (o 4 punkty procentowe) odsetek osób, które uważają, że to opozycja – w przeciwieństwie do rządu – wie, jakie należy podjąć działania, by polepszyć poziom opieki medycznej w Polsce.

Mieszkańcy wsi częściej niż ogół badanych są zdania, że zarówno rząd, jak i opozycja wiedzą, co należy zrobić, by zmienić sytuację służby zdrowia (28% wobec 23%). Mieszkańcy miast są natomiast częściej skłonni uważać, że ani rząd, ani opozycja nie wiedzą, jakie działania byłyby potrzebne (40% wobec 37% dla ogółu).

2

Pensje dla lekarzy

Czy Pana(i) zdaniem, pensje lekarzy, w porównaniu z wynagrodzeniem za pracę innych grup zawodowych, są odpowiednie, za niskie, czy za wysokie?



W 2007 roku ponad połowa Polaków (58%) uważała, że lekarze zarabiają za mało w porównaniu z tym, ile wynoszą wynagrodzenia za pracę innych grup zawodowych. Dzisiaj tego samego zdania jest tylko co dziesiąty badany (10%). Tak diametralny spadek odsetka o 48 punktów procentowych odbył się na rzecz wzrostu udziału dwóch najliczniejszych grup respondentów:

- uważających, że zarobki lekarzy **są odpowiednie** – 40% (wzrost o 13 punktów procentowych)
- oraz tych, co postrzegają je jako **za wysokie** – 38% (wzrost o 32 punkty procentowe).

Odsetek osób, które nie mają na ten temat jednoznacznej opinii, nie uległ dużej zmianie od 7 lat i wynosi 12% (wobec 9% w 2007 roku).

Podsumowując, wśród Polaków częstsze jest aktualnie przekonanie, że lekarze nie należą do grupy zawodowej pokrzywdzonej pod względem finansowym – zarabiają odpowiednio dużo albo za dużo. Jest to zdecydowana zmiana w porównaniu z wynikami z 2007 roku, kiedy to większość ankietowanych oceniała pensje lekarzy nie tylko za zbyt niskie, ale także za niesprawiedliwie niskie (w odniesieniu do innych grup zawodowych).

Służba zdrowia wczoraj i dziś

Informacje kontaktowe

Urszula Krassowska

Account Director

Zespół Badań Społecznych

urszula.krassowska@tnsglobal.com

22 598 97 11

TNS Polska S.A.

ul. Wspólna 56

00-687 Warszawa

www.tnsglobal.pl

www.facebook.com/tnspolska



Służba zdrowia wczoraj i dziś