

M. 1623.

omnibus

TAYLOR NELSON	SOFRES
	
OBOP	

OPINIE O STOPNIU TRUDNOŚCI PROGRAMÓW INFORMACYJNYCH I ROZUMIENIE TERMINÓW WYSTĘPUJĄCYCH W PUBLICYSTYCE

Warszawa, listopad 1999

OBOP

Ośrodek Badania Opinii Publicznej Sp. z o.o.

ul. Bereniewa 11, 02-776 Warszawa

Tel.: (48 22) 644 2044 (-46), 644 9995 Fax: (48 22) 644 9947 e-mail: obop@obop.com.pl www.obop.com.pl

Biurowie w ponad 30 krajach

Grupa Taylor Nelson Sofres

Cytowanie, publiczne odtwarzanie, kopiowanie oraz wykorzystywanie w innej formie danych, informacji i opracowań zawartych w tej publikacji jest dozwolone pod warunkiem podania źródła i uzyskania zgody zleceńodawcy - Biura Programowego TVP S.A.

* * *

INFORMACJE OGÓLNE

→ W rozumieniu informacji przekazywanych przez telewizję największą trudność stanowią, zdaniem widzów, cytowane w programach niejasne wypowiedzi polityków (54%), następnie używanie obcych lub specjalistycznych terminów (27%), za szybkie tempo podawania informacji (21%) oraz stosowanie długich, skomplikowanych zdań (20%).

→ Wśród ogółu badanych pierwsze miejsce pod względem łatwości rozumienia zajęło główne wydanie „Wiadomości” - wskazane przez niemal jedną trzecią osób. Na kolejnych pozycjach, z liczbą wskazań poniżej jednej piątej, uplasowały się: „Teleexpress”, „Fakty” w TVN oraz „Panorama” o godz. 21⁰⁰. Ostatnie pozycje zajęły ex aequo polsatowskie „Informacje i biznes informacje” oraz „Monitor - Wiadomości”.

→ Biorąc pod uwagę tylko tych widzów, którzy zadeklarowali, że przynajmniej od czasu do czasu oglądają dany program informacyjny - najbardziej przystępnym programem okazały się „Fakty” TVN nadawane o godzinie 19⁰⁰ - tak uważa niemal dwie piąte spośród odbiorców tej audycji. Główne wydanie „Wiadomości” jest nieco rzadziej, bo przez jedną trzecią swych widzów, uznawane za najbardziej łatwy do zrozumienia program informacyjny.

→ Na podstawie odpowiedzi na pytania o charakterze testowym można określić stopień przystępności terminów używanych w mediach, szczególnie w programach informacyjnych i publicystycznych. Terminy najtrudniejsze, zrozumiałe dla mniej niż połowy osób, to: akwizycja, monitorowanie, inwigilacja, subsydia, karencja, ekumenizm, sanacja, spolegliwy. Terminy najłatwiejsze, zrozumiałe dla ponad 85% odpowiadających to: sponsorowanie, ekologia, promocja, anulowanie, redukcja.

→ Dla ponad dwóch piątych widzów (43%), którzy znali w najmniejszym stopniu znaczenie terminów (do 10 określeń) największy problem w rozumieniu programów informacyjnych stanowią obce, specjalistyczne wyrazy. Kolejne kłopoty wskazywane przez ponad jedną czwartą osób z tej grupy - to: za szybkie tempo przekazywania wiadomości (29%) oraz niejasne wypowiedzi polityków (27%).

→ W grupie widzów, którzy znali ponad 10 terminów największym problemem w zrozumieniu programów informacyjnych są niejasne wypowiedzi polityków przytaczane w audycjach. Przy tym, im więcej poddanych badaniu określeń znali widzowie, tym częściej uskarżali się na niejasne cytaty z wypowiedzi polityków.

→ Badanym przedstawiono 14 skrótów nazw instytucji i poproszono, aby podali ich nazwy. TVP, PCK, ZUS oraz NBP są najbardziej powszechnie znanymi skrótami. Można powiedzieć wręcz, że funkcjonują one w świadomości naszego społeczeństwa już jako nazwy własne. Skróty o średnim stopniu znajomości - to ONZ, NIK, UE, MSWiA oraz NFI. Skróty relatywnie mało znane - to: NATO, WNP, MFW i OBWE. Najmniej znanym skrótem jest KFOR. Prawidłową, pełną nazwę tej instytucji potrafią podać tylko nieliczni badani.

→ W odpowiedzi na pytanie, w jakich państwach pełnią wysokie urzędy wymienione w kwestionariuszu osobistości okazało się, że powszechnie znanymi przywódcami są prezydenci Stanów Zjednoczonych i Rosji. O tym, że prezydentem Słowacji jest Rudolf Schuster wie najmniej osób, bo tylko co dziesiąty badany.

SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA

W październiku 1999 roku OBOP¹ na zlecenie Biura Programowego TVP przeprowadził badanie ankietowe, którego celem było określenie przystępności telewizyjnych programów informacyjnych, wyznaczonej przez subiektywne opinie widzów oraz przez stopień rozumienia terminów używanych w programach informacyjnych i publicystycznych.

RODZAJE TRUDNOŚCI W PRZYSWAJANIU PROGRAMÓW INFORMACYJNYCH

Ponad połowa widowni telewizyjnej skarży się, że w pełnym rozumieniu informacji telewizyjnych największą przeszkodą jest cytowanie niejasnych, zawitych wypowiedzi polityków. Ponad jedna czwarta osób stwierdza sama, że w programach informacyjnych nie wszystko jest dla niej zrozumiałe ze względu na używanie obcych bądź specjalistycznych określeń. Jednej piątej sprawia kłopot fakt, że, ich zdaniem, informacje przekazywane są za szybko. Tyle samo widzów narzeka też, że dziennikarze używają długich, skomplikowanych zdań. Zła dykcja prezenterów stanowi tylko dla nielicznych przeszkodę w rozumieniu przekazu.

**Informacje podawane w telewizji nie zawsze są łatwe do zrozumienia.
Co Panu(i) osobiście sprawia największą trudność w zrozumieniu tych informacji?**

• niejasne wypowiedzi polityków, cytowanych w programie	54%
• obce, specjalistyczne wyrazy	27%
• zbyt szybkie tempo przekazywania informacji	21%
• zbyt długie, skomplikowane zdania	20%
• zła dykcja osób czytających informacje	5%
• inne	2%
• trudno powiedzieć	13%

(Odsetki nie sumują się do 100, ponieważ badani mogli wskazać dwie odpowiedzi)

¹ Sondaż zrealizowano między 16 a 18 października 1999 roku na reprezentatywnej losowej próbie ogółu mieszkańców kraju powyżej 15 roku życia. Uzyskano 1048 wywiadów. Maksymalny błąd statystyczny dla takiej wielkości próby wynosi $\pm 3\%$, przy wiarygodności oszacowania równej 95%.

➤Wykształcenie widzów jest w oczywisty sposób czynnikiem determinującym przyswajanie informacji. Na uwagę jednak zasługuje fakt, że używanie w programach informacyjnych niejasnych cytatów polityków przeszkadza relatywnie najczęściej osobom z wyższym wykształceniem (65%), a im niższy poziom wykształcenia, tym skargi te są coraz to mniej liczne (do 40% wśród widzów z wykształceniem podstawowym). Natomiast pozostałe właściwości - obce, specjalistyczne wyrażenia, szybkie tempo przekazywania informacji oraz długie skomplikowane zdania - sprawiają przede wszystkim trudności osobom z podstawowym wykształceniem, a w miarę rosnącego wykształcenia narzekania tego rodzaju występują coraz rzadziej. Kłopoty ze zrozumieniem obcych, specjalistycznych określeń ma 37% widzów z wykształceniem podstawowym, a 13% - z wykształceniem wyższym. Nadmierna szybkość podawania informacji stanowi przeszkodę dla 28% osób z wykształceniem podstawowym, a 13% - z wyższym. Skomplikowane zdania utrudniają rozumienie 24% osób z wykształceniem podstawowym, a 12% - z wyższym.

RANKING PRZYSTĘPNYCH PROGRAMÓW INFORMACYJNYCH

Wszystkich badanych poproszono, aby z zestawu ośmiu programów informacyjnych nadawanych przez różne stacje telewizyjne wybrali jeden, najbardziej przystępny i łatwy do zrozumienia.

- Wśród ogółu badanych (jeśli będziemy abstrahować od tego, czy badani oglądają dany program informacyjny) - pierwsze miejsce pod względem łatwości rozumienia zajęło główne wydanie „Wiadomości” wskazane przez jedną trzecią osób. Na kolejnych pozycjach, z liczbą wskazań poniżej jednej piątej, uplasowały się: „Teleexpres”, „Fakty” w TVN oraz „Panorama” o godz. 21⁰⁰. Ostatnie pozycje zajęły ex aequo polsatowskie „Informacje i biznes informacje” oraz „Monitor - Wiadomości”.

Opinie o przystępności programów informacyjnych wśród ogółu osób i wśród widzów poszczególnych audycji informacyjnych		
A który z tych programów podaje, Pana(i) zdaniem wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?	wśród ogółu N=1048	wśród widzów danego programu
• „Wiadomości” w TVP1 o 19.30	31%	33% (n=978)
• „Teleexpres ” w TVP1 o 17.00	19%	21% (n=979)
• „Fakty” w TVN o 19.00	19%	37% (n=550)
• „Panorama” w TVP2 o 21.00	18%	22% (n=852)
• „Panorama” w TVP2 o 18.30	4%	4% (n=780)
• „Informacje” w Polsacie o 18.45	4%	7% (n=602)
• „Monitor - Wiadomości” w TVP1 około godz. 23.00	1%	1% (n=397)
• „Informacje i biznes informacje” w Polsacie ok. 23.00	1%	3% (n=342)
• trudno powiedzieć	3%	-----

- Biorąc jednak pod uwagę, że poszczególnych programów informacyjnych nie oglądają wszyscy badani² - hierarchia łatwości rozumienia nieco zmienia się. Najbardziej przystępnym programem okazały się „Fakty” TVN nadawane o godzinie 19⁰⁰ - tak uważa niemal dwie piąte spośród widzów, którzy chociaż od czasu do czasu je oglądają. Głównie wydanie „Wiadomości” jest nieco rzadziej, bo przez jedną trzecią swych widzów, uznawane za najbardziej przystępną audycję informacyjną. Pozycje pozostałych programów informacyjnych nie uległy istotnym zmianom.

ROZUMIENIE TERMINÓW WYSTĘPUJĄCYCH W PUBLICYSTYCE

W celu ustalenia przystępności informacji i publicystyki przez stopień rozumienia używanych w nich określeń, z telewizyjnych programów informacyjnych i publicystycznych wybrano 29 powtarzających się terminów obcych lub polskich o różnej trudności. Ta część badania miała charakter testu. W kwestionariuszu zamieszczono te terminy w kontekstach zdaniowych i obok po trzy wyjaśnienia, z których tylko jedno było prawdziwe, a dwa fałszywe oraz odpowiedź „nie wiem”³. Respondentów proszono o wybór właściwej, ich zdaniem, odpowiedzi.

Na podstawie odsetków odpowiedzi osób rozumiejących poprawnie podane w ankiecie określenia można wyznaczyć zestawy terminów o trzech stopniach trudności.

⇒ **Terminy o pierwszym stopniu trudności, najłatwiejsze**, zrozumiałe dla ponad trzech czwartych osób (odsetki prawidłowych odpowiedzi od 76 do 92):

1. sponsorowanie - 92% poprawnych odpowiedzi
2. ekologia - 91%
3. promocja - 90%
4. anulowanie - 89%
5. redukcja - 87%
6. terapia - 83%
7. korupcja - 80%
8. ingerencja - 79%
9. rekonstrukcja - 76%

² Za podstawę procentowania przyjęto w każdym przypadku liczbę widzów, którzy zadeklarowali, że zdarza się im oglądać dany program informacyjny.

³ Tekst pytań wraz z rozkładami odpowiedzi podajemy w aneksie.

⇒ **Terminy o drugim stopniu trudności, średnio trudne**, zrozumiałe dla od trzech piątych do trzech czwartych osób (odsetki prawidłowych odpowiedzi od 59 do 74):

1. klonowanie - 74%
2. negocjacje - 72%
3. reprivatyzacja - 69%
4. lustracja - 69%
5. gimbus - 68%
6. restrykcje - 67%
7. refundacja - 65%
8. ranking - 64%
9. priorytet - 61%
10. integracja - 59%
11. preferencja - 59%
12. procedura - 59%

⇒ **Terminy o trzecim stopniu trudności, najtrudniejsze**, zrozumiałe dla mniej niż połowy osób (odsetki prawidłowych odpowiedzi od 17 do 49):

1. akwizycja - 49%
2. monitorowanie - 47%
3. inwigilacja - 47%
4. subsydia - 47%
5. karencja - 42%
6. ekumenizm - 41%
7. sanacja - 25%
8. spolegliwy - 17% prawidłowych odpowiedzi

Należy tu jeszcze dodać, że traktując łącznie prawidłowe odpowiedzi, to:

- żadnego z podanych terminów nie rozumie 2% osób,
- od 1 do 10 terminów rozumie poprawnie 13% osób,
- od 11 do 15 określeń rozumie 14% osób
- od 16 do 20 terminów rozumie 24%,
- od 21 do 24 słów rozumie 26%,
- od 25 do 29 terminów rozumie 22% osób (przy tym warto wiedzieć, że 25 słów z podanego zestawu rozumie 7% badanych, 26 słów - 6%osób, 27 słów - 6%, 28 słów - 2% osób, a wszystkie podane terminy - 1% respondentów.

➤ *Wśród osób, które poprawnie zrozumiały relatywnie najmniej (od 1 do 10) określeń jest najwięcej widzów najstarszych, badanych z wykształceniem podstawowym, mieszkańców wsi oraz respondentów, którzy w ogóle nie interesują się polityką.*

➤ *Największy stopień rozumienia (tzn. prawidłowe odpowiedzi na 25 - 29 pytań) powiązany jest wyraźnie z poziomem wykształcenia (od 3% spośród osób z wykształceniem podstawowym do 64% - z wyższym). Poza tym w tej grupie jest więcej niż innych osób w średnim wieku (od 30 do 59 lat), kierowników i specjalistów oraz badanych, którzy interesują się (bardzo lub chociaż trochę) polityką.*

☞ Istnieje oczywista zależność między liczbą rozumianych terminów podanych w teście a deklaracjami badanych o tym, co sprawia im największe trudności w przyswajaniu programów informacyjnych.

• **Grupa widzów o najmniejszym stopniu znajomości terminów**

Dla ponad dwóch piątych widzów (43%), którzy znali w najmniejszym stopniu znaczenie terminów (do 10 określeń) największy problem w rozumieniu programów informacyjnych stanowią obce, specjalistyczne wyrazy. Kolejne kłopoty wskazywane przez ponad jedną czwartą osób z tej grupy - to: za szybkie tempo przekazywania wiadomości (29%) oraz niejasne wypowiedzi polityków (27%). Zbyt długie i zawile zdania sprawiają trudność w rozumieniu przekazu niemal jednej czwartej (23%) spośród widzów znających najmniej badanych wyrazów.

• **Grupa widzów, którzy znali ponad 10 terminów**

W tej grupie widzów największym problemem w zrozumieniu programów informacyjnych są niejasne wypowiedzi polityków przytaczane w audycjach. Przy tym, im więcej poddanych badaniu określeń znali widzowie, tym częściej uskarżali się na niejasne cytaty polityków (od 45% spośród osób znających od 11 do 15 terminów aż do 62% - wśród znających ponad 20 określeń).

**Stopień rozumienia terminów
a rodzaje trudności w przyswajaniu programów informacyjnych**

Co Panu(i) osobiście sprawia największą trudność w zrozumieniu programów informacyjnych?	POPRAWNE ROZUMIENIE TERMINÓW:				
	od 1 do 10	od 11 do 15	od 16 do 20	od 21 do 24	od 25 do 29
• obce, specjalistyczne wyrazy	43%	27%	30%	24%	18%
• zbyt szybkie tempo przekazywania informacji	29%	26%	24%	21%	13%
• niejasne wypowiedzi polityków, cytowanych w programie	27%	45%	57%	63%	62%
• zbyt długie, skomplikowane zdania	23%	21%	21%	18%	17%
• zła dykcja osób czytających informacje	1%	3%	5%	6%	7%

(Odsetki nie sumują się do 100, ponieważ badani mogli wskazać dwie trudności).

ZNAJOMOŚĆ SKRÓTÓW POPULARNYCH INSTYTUCJI ORAZ PRZYWÓDCÓW NIEKTÓRYCH PAŃSTW

Wyniki sondażu dostarczają także informacji o tym, w jakim stopniu Polacy znają skróty instytucji krajowych i międzynarodowych używane często w publicystyce i informacji oraz czy orientują się w jakich państwach przywódcami są wymienione w ankiecie osoby.

➔Znajomość skrótów nazw instytucji

Badanym przedstawiono 14 skrótów nazw instytucji i poproszono, aby podali ich pełne nazwy.

- TVP, PCK, ZUS oraz NBP są najbardziej powszechnie znanymi skrótami - potrafi je rozszyfrować od 84% do 90% osób. Można powiedzieć wręcz, że funkcjonują one w świadomości naszego społeczeństwa już jako nazwy własne.
- Skróty o średnim stopniu znajomości - to ONZ, NIK, UE, MSWiA oraz NFI. Pełne, poprawne ich nazwy potrafi wymienić od 37% do 75% osób.
- Skróty relatywnie mało znane - to: NATO, WNP, MFW i OBWE. Potrafi je rozszyfrować od 11% do 26% osób.
- Najmniej znanym skrótem jest KFOR. Prawidłową, pełną nazwę potrafią podać tylko nieliczni badani.

Prosimy rozszyfrować następujące skróty lub powiedzieć co to jest:			
Skrót:	odpowiedź poprawna	niepoprawna	nie wiem
1. TVP	90%	4%	6%
2. PCK	88%	3%	9%
3. ZUS	86%	8%	6%
4. NBP	84%	3%	13%
5. ONZ	75%	4%	21%
6. NIK	65%	7%	28%
7. UE	61%	1%	38%
8. MSWiA	42%	8%	50%
9. NFI	37%	4%	59%
10.NATO	26%	27%	47%
11.WNP	21%	3%	76%
12.MFW	16%	3%	81%
13.OBWE	11%	8%	81%
14.KFOR	5%	16%	79%

Traktując łącznie prawidłowe odpowiedzi okazuje się, że:

- ani jednej pełnej nazwy skrótu nie potrafi podać 2% osób;
- od 1 do 4 nazw podaje poprawnie 20% osób;
- od 5 do 7 pełnych nazw zna 31% osób,
- od 8 do 10 pełnych nazw wymienia 30% osób,
- od 11 do 14 nazw skrótów zna 17% osób.

➡Znajomość przywódców różnych państw

Wyniki odpowiedzi na pytanie, w jakim kraju pełnią urzędy wymienione osoby przedstawiamy poniżej.

W jakim kraju działa, pełni urząd:			
Nazwisko:	odpowiedź poprawna	niepoprawna	nie wiem
Bill Clinton	96%	1%	3%
Borys Jelcyn	96%	1%	3%
Vaclav Havel	83%	4%	13%
Gerhard Schroeder	76%	1%	23%
Jacques Chirac	69%	2%	29%
Aleksander Łukaszenko	49%	23%	28%
Tony Blair	44%	2%	54%
Leonid Kuczma	41%	10%	49%
Valdas Adamkus	33%	5%	62%
Rudolf Schuster	11%	21%	68%

Powszechnie znanymi przywódcami są prezydenci Stanów Zjednoczonych i Rosji. O tym, że prezydentem Słowacji jest Rudolf Schuster wie najmniej osób, bo tylko co dziesiąty badany.

Podsumowując wyniki odpowiedzi, których państw są przywódcami przedstawione osobistości trzeba podkreślić, że:

- ani jednego nazwiska nie potrafi połączyć z odpowiednim państwem - 2% osób,
- od 1 do 3 osobistości łączy z właściwym państwem 18% osób,
- od 4 do 6 nazwisk potrafi połączyć z odpowiednim państwem 37% osób,
- 7 lub 8 nazwisk przypisuje do właściwych państw 19% osób,
- 9 lub 10 nazwisk prawidłowo kojarzy z państwem - 24% osób.

Aneks 1

Dziennikarze w swoich artykułach i wystąpieniach telewizyjnych posługują się często słowami i zwrotami obcymi, bądź specjalistycznymi, które mogą być trudne lub niezrozumiałe dla większości odbiorców. Poniżej użyliśmy w zdaniach 29 wyrazów, a obok podaliśmy 3 wyjaśnienia, z których tylko jedno jest właściwe. Prosimy o wskazanie tego właściwego wyjaśnienia:		
Dobrze zapowiadająca się drużyna piłkarska II ligi poszukuje sponsora. Co oznacza tu słowo „sponsorowanie”?	1. finansowanie 2. trenowanie 3. selekcjonowanie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	92% 1% 1% 6%
Polska ubiega się w specjalnym funduszu Unii Europejskiej o dotacje na programy związane z ekologią. Co oznacza tu słowo „ekologia”?	1. rozbudowa dróg, szos i autostrad 2. ochrona środowiska naturalnego 3. badania naukowe nad nowymi lekami i szczepionkami 4. nie wiem, trudno powiedzieć	1% 91% 2% 6%
Wielkie sumy pochłania nie tylko produkcja samochodów ale i ich promocja. Co oznacza tu słowo „promocja”?	1. reklama, upowszechnienie, 2. konserwacja, serwis 3. składowanie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	90% 1% 1% 8%
Wojewoda anulował decyzję prezydenta miasta o budowie stacji benzynowej. Co oznacza tu słowo „anulowanie”?	1. zatwierdzenie 2. krytykowanie 3. unieważnienie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	1% 2% 89% 8%
Redukcja broni atomowej ma wielu zwolenników. Co oznacza tu słowo „redukcja”?	1. rozmieszczenie 2. zwiększenie 3. zmniejszenie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	2% 3% 87% 8%
O planie Balcerowicza mówiono często, że to terapia szokowa polskiej gospodarki. Co oznacza tu słowo „terapia”?	1. przekształcanie 2. zarządzanie 3. leczenie, kuracja 4. nie wiem, trudno powiedzieć	7% 2% 83% 8%
Polskie Banki nie są zagrożone korupcją. Co oznacza tu słowo „korupcja”?	1. bankructwo 2. przekupstwo 3. wzrost stopy oprocentowania 4. nie wiem, trudno powiedzieć	6% 80% 5% 9%
Niektórzy ludzie są przeciwni ingerencji mediów w prywatne życie elit władzy. Co oznacza tu słowo „ingerencja”?	1. mieszanie się 2. pomijanie (obojętność) 3. zafałszowywanie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	79% 3% 2% 16%
W mediach trwają dyskusje na temat rekonstrukcji rządu. Co oznacza tu słowo „rekonstrukcja”?	1. odtworzenie 2. odwołanie 3. upomnienie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	76% 8% 2% 14%

Prace uczonych nad klonowaniem zakończyły się sukcesem. Co oznacza tu słowo „klonowanie”?	1. tworzenie nowych odmian owiec w celu poprawy jakości wełny 2. nowa metoda zakładania szkółek leśnych klonu 3. tworzenie identycznych egzemplarzy istot żywych z pojedynczej komórki 4. nie wiem, trudno powiedzieć	8% 3% 74% 15%
Protest pielęgniarek został przerwany na okres negocjacji. Co oznacza tu słowo „negocjacje”?	1. wspólne uzgadnianie 2. pośredniczenie w sporze 3. przygotowanie się do dalszych rozmów 4. nie wiem, trudno powiedzieć	72% 10% 10% 8%
Rząd przesłał do Sejmu projekt ustawy o reprivatyzacji. Co oznacza tu słowo „reprivatyzacja”?	1. przywrócenie własności prywatnej 2. odebranie majątku 3. ustanowienie konkretnego właściciela 4. nie wiem, trudno powiedzieć	69% 5% 11% 15%
Niektórzy politycy uważają, że ustawa o lustracji ma wiele wad. Co oznacza tu słowo „lustracja”?	1. kontrola prawdziwości oświadczeń o pracy bądź współpracy ze służbą bezpieczeństwa osób sprawujących ważne funkcje publiczne 2. pozbawienie stanowisk państwowych byłych członków PZPR 3. zakaz pracy na kierowniczych stanowiskach dla osób, które były tajnymi współpracownikami służby bezpieczeństwa 4. nie wiem, trudno powiedzieć	68% 7% 9% 16%
Pewne przedsiębiorstwo otrzymało duże zamówienie na produkcję gimbusów. Co oznacza tu słowo „gimbus”	1. wyposażenie sal gimnastycznych 2. autobus szkolny 3. zestaw pomocy naukowych dla gimnazjów 4. nie wiem, trudno powiedzieć	1% 68% 5% 26%
Ostatnio rolnicy domagają się wprowadzenia restrykcji importowych. Co oznacza tu słowo „restrykcje”?	1. złagodzenie 2. ograniczenie 3. dostosowanie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	7% 67% 6% 20%
Organizacje młodzieżowe starają się o refundację swojej działalności. Co oznacza tu słowo „refundacja”?	1. pozwolenie na założenie fundacji 2. prawo do prowadzenia działalności gospodarczej 3. zwrot poniesionych kosztów 4. nie wiem, trudno powiedzieć	8% 7% 65% 20%
Ranking sportowców zostanie ogłoszony w najbliższym czasie. Co oznacza tu słowo „ranking”?	1. kolejność według osiągniętych wyników 2. lista zdyskwalifikowanych sportowców 3. skład reprezentacji 4. nie wiem, trudno powiedzieć	64% 4% 6% 26%
Rząd Jerzego Buzka przyjął kilka priorytetów. Co oznacza tu słowo „priorytet”?	1. przepis ustawowy 2. sprawa pierwszoplanowa 3. zasady podatkowe 4. nie wiem, trudno powiedzieć	10% 61% 4% 25%
Mówi się, że rządy państw europejskich prowadzą politykę integracji. Co oznacza tu słowo „integracja”?	1. niezależność 2. połączenie się 3. wprowadzenie wspólnej waluty 4. nie wiem, trudno powiedzieć	10% 59% 7% 24%
Naukowcy zastanawiają się nad preferencjami młodzieży. Co oznacza tu słowo „preferencja”?	1. wybór 2. zgoda 3. uległość 4. nie wiem, trudno powiedzieć	59% 10% 5% 26%

Wizyta prezydenta przebiegała zgodnie z procedurą dyplomatyczną. Co oznacza tu słowo „procedura”?	1. przepisy, zasady 2. program organizacyjny 3. uroczyste powitanie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	59% 22% 5% 14%
Akwizycja w polskich firmach jest nową formą działalności. Co oznacza tu słowo „akwizycja”?	1. spedycja, wysyłanie towarów 2. reklamowanie, promocja 3. zbieranie zamówień, pozyskiwanie nabywców 4. nie wiem, trudno powiedzieć	7% 20% 49% 24%
Sytuacja na rynku pracy będzie monitorowana. Co oznacza tu słowo „monitorowanie”?	1. projektowanie 2. nadzorowanie 3. planowanie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	10% 47% 17% 26%
Niektórzy politycy podejrzewali Służby Specjalne o inwigilację opozycji. Co oznacza tu słowo „inwigilacja”?	1. zwalczanie 2. oskarżanie 3. śledzenie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	7% 9% 47% 37%
Tematem spotkania były subsydia dla studentów prywatnych uczelni. Co oznacza tu słowo „subsydia”?	1. pomoc pieniężna 2. zmniejszenie programu nauczania 3. przedpłaty za naukę 4. nie wiem, trudno powiedzieć	47% 3% 13% 37%
Karencja na zbiór owoców trwała miesiąc. Co oznacza tu słowo „karencja”?	1. czas od kwitnienia do dojrzałego owocu 2. czas od chwili zastosowania środków ochrony roślin do zbiorów 3. okres, w którym koniecznie trzeba dokonać zbiorów 4. nie wiem, trudno powiedzieć	9% 42% 21% 28%
Na II Soborze Watykańskim wiele uwagi poświęcono ekumenizmowi. Co oznacza tu słowo „ekumenizm”?	1. zmiana poglądów w sprawie Świętej Inkwizycji 2. nowe zadania Kościoła we współczesnym świecie 3. porozumienie i współpraca między Kościołami 4. nie wiem, trudno powiedzieć	4% 21% 41% 34%
Sytuacja i stosunki w wielu dużych przedsiębiorstwach wymaga sanacji. Co oznacza tu słowo „sanacja”?	1. decentralizacja 2. uzdrowienie 3. oddłużenie 4. nie wiem, trudno powiedzieć	14% 25% 13% 48%
Prezes firmy ma opinię człowieka spolegliwego. Co oznacza tu słowo „spolegliwy”?	1. zgodny, uległy 2. zrównoważony, spokojny 3. można na nim polegać 4. nie wiem, trudno powiedzieć	33% 13% 17% 37%

Co Panu osobiście sprawia największą trudność w zrozumieniu informacji podawanych w telewizji?

		ODPOWIEDZI W %							LICZBA OSÓB
		obce, specjalistyczne wyrazy	zbyt długie, skomplikowane zdania	zbyt szybkie tempo przekazywania informacji	zła dykcja osób czytających informacje	niejasne wypowiedzi polityków, cytowanych w programie	inny powód	trudno powiedzieć	
OGÓŁEM		27	20	21	5	54	2	13	1048
PŁEĆ	mężczyźni	24	18	22	6	54	3	13	502
	kobiety	30	22	21	4	54	1	12	546
WIEK	15-19 lat	29	20	24	8	49	1	12	113
	20-29 lat	29	20	22	5	55	1	12	195
	30-39 lat	26	17	21	4	59	3	11	182
	40-49 lat	23	20	22	5	62	1	6	213
	50-59 lat	19	18	13	2	58	3	16	129
	60 lat i więcej	34	22	24	5	39	3	19	215
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	37	24	28	2	40	1	14	299
	zasadnicze zawodowe	31	20	21	5	57	1	9	250
	średnie i pomaturalne	20	19	19	6	59	2	12	371
	wyższe z niepełnym	13	12	13	9	65	4	16	127
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	34	20	20	3	49	1	15	385
	miasto do 100 tys.	23	19	21	5	57	2	10	336
	miasto 101-500 tys.	28	19	23	6	58	2	10	199
	miasto pow. 500 tys.	15	20	26	10	50	4	15	127
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	23	10	7	10	55	6	20	65
	prywatni przedsiębiorcy	13	12	19	8	71	0	9	48
	rolnicy	31	14	22	0	55	0	10	41
	robotnicy	28	21	22	4	59	2	9	181
	pracownicy szeregowi	19	15	20	4	67	2	12	135
	gospodynie domowe	42	27	22	0	38	0	18	32
	emeryci i renciści	30	22	22	5	48	3	16	299
	uczniowie i studenci	28	22	21	7	52	2	9	124
	bezrobotni	29	24	30	4	44	1	11	108
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	21	18	20	8	58	4	13	166
	średnia	26	20	21	5	54	1	13	587
	zła	31	21	23	4	51	3	11	283
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	26	20	22	4	54	1	13	618
	wierzący i nieregularnie praktykujący	30	21	19	6	52	3	13	306
	wierzący, lecz niepraktykujący	24	17	26	8	57	3	7	104
	niewierzący	20	4	9	6	56	7	16	19
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	24	22	17	5	59	1	10	155
	centrolewicowe	21	11	19	5	64	1	11	126
	centroprawicowe	20	24	22	4	54	2	15	97
	prawicowe	25	19	25	6	57	4	7	191
	trudno powiedzieć	32	21	21	5	48	1	15	479
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	32	24	21	2	40	1	18	227
	raczej się nie interesuję	29	19	23	6	56	1	11	406
	raczej się interesuję	22	20	19	6	59	4	11	352
	bardzo się interesuję	21	11	28	4	56	3	17	62

Czy "Wiadomości" - w programie TVP1 o godz.19.30 podają, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		33	67	978
PŁEĆ	mężczyźni	35	65	473
	kobiety	30	70	505
WIEK	15-19 lat	28	72	106
	20-29 lat	32	68	181
	30-39 lat	25	75	165
	40-49 lat	25	75	204
	50-59 lat	39	61	124
	60 lat i więcej	46	54	199
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	43	57	268
	zasadnicze	30	70	238
	średnie i pomaturalne	28	72	350
	wyższe z niepełnym	31	69	121
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	43	57	353
	miasto do 100 tys.	27	73	321
	miasto 101-500 tys.	24	76	187
	miasto pow. 500 tys.	32	68	116
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	25	75	61
	prywatni przedsiębiorcy	17	83	47
	rolnicy	48	52	39
	robotnicy	28	72	173
	pracownicy szeregowi	21	79	129
	gospodynie domowe	39	61	28
	emeryci i renciści	43	57	277
	uczniowie i studenci	29	71	118
	bezrobotni	38	62	92
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	24	76	157
	średnia	34	66	558
	zła	35	65	251
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	37	63	572
	wierzący i nieregularnie praktykujący	29	71	289
	wierzący, lecz niepraktykujący	23	77	97
	niewierzący	8	92	19
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	31	69	147
	centrolewicowe	26	74	121
	centroprawicowe	36	64	92
	prawicowe	34	66	181
	trudno powiedzieć	34	66	437
ZAIKTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	40	60	193
	raczej się nie interesuję	29	71	382
	raczej się interesuję	32	68	340
	bardzo się interesuję	33	67	62

Czy "Teleexpress" - w programie TVP1 o godz.17.00 podaje, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		21	79	979
PŁEĆ	mężczyźni	20	80	470
	kobiety	22	78	509
WIEK	15-19 lat	38	62	109
	20-29 lat	21	79	180
	30-39 lat	19	81	164
	40-49 lat	15	85	204
	50-59 lat	20	80	124
	60 lat i więcej	20	80	198
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	25	75	273
	zasadnicze zawodowe	22	78	239
	średnie i pomaturalne	18	82	353
	wyższe z niepełnym	17	83	114
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	17	83	359
	miasto do 100 tys.	25	75	322
	miasto 101-500 tys.	22	78	189
	miasto pow. 500 tys.	21	79	109
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	15	85	58
	prywatni przedsiębiorcy	17	83	40
	rolnicy	16	84	40
	robotnicy	19	81	176
	pracownicy szeregowi	17	83	129
	gospodynie domowe	32	68	32
	emeryci i renciści	20	80	278
	uczniowie i studenci	39	61	117
	bezrobotni	14	86	95
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	24	76	155
	średnia	21	79	555
	zła	19	81	258
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	21	79	576
	wierzący i nieregularnie praktykujący	19	81	288
	wierzący, lecz niepraktykujący	20	80	95
	niewierzący	32	68	19
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	16	84	151
	centrolewicowe	17	83	114
	centroprawicowe	14	86	90
	prawicowe	22	78	181
	trudno powiedzieć	25	75	443
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	26	74	198
	raczej się nie interesuję	23	77	382
	raczej się interesuję	18	82	338
	bardzo się interesuję	8	92	60

Czy "Fakty" - w programie TVN o godz.19.00 podaje, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		37	63	550
PŁEĆ	mężczyźni	34	66	275
	kobiety	39	61	275
WIEK	15-19 lat	26	74	66
	20-29 lat	41	59	108
	30-39 lat	35	65	93
	40-49 lat	44	56	123
	50-59 lat	38	62	72
	60 lat i więcej	29	71	88
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	39	61	110
	zasadnicze zawodowe	42	58	143
	średnie i pomaturalne	35	65	224
	wyższe z niepełnym	28	72	72
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	34	66	129
	miasto do 100 tys.	41	59	183
	miasto 101-500 tys.	38	62	140
	miasto pow. 500 tys.	31	69	98
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	37	63	37
	prywatni przedsiębiorcy	20	80	27
	rolnicy	47	53	12
	robotnicy	43	57	129
	pracownicy szeregowi	43	57	84
	gospodynie domowe	48	52	14
	emeryci i renciści	34	66	123
	uczniowie i studenci	30	70	63
	bezrobotni	35	65	49
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	33	67	101
	średnia	37	63	321
	zła	41	59	120
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	33	67	297
	wierzący i nieregularnie praktykujący	43	57	176
	wierzący, lecz niepraktykujący	40	60	63
	niewierzący	15	85	14
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	41	59	84
	centrolewicowe	37	63	67
	centroprawicowe	27	73	61
	prawicowe	40	60	107
	trudno powiedzieć	36	64	231
ZAIKTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	38	62	91
	raczej się nie interesuję	36	64	219
	raczej się interesuję	35	65	201
	bardzo się interesuję	45	55	39

Czy "Panorama" - w programie TVP2 o godz.21.00 podaje, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		22	78	852
PŁEĆ	mężczyźni	18	82	425
	kobiety	25	75	427
WIEK	15-19 lat	12	88	77
	20-29 lat	20	80	166
	30-39 lat	28	72	156
	40-49 lat	25	75	188
	50-59 lat	19	81	115
	60 lat i więcej	19	81	151
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	15	85	204
	zasadnicze	16	84	210
	średnie i pomaturalne	26	74	322
	wyższe z niepełnym	31	69	115
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	22	78	304
	miasto do 100 tys.	22	78	282
	miasto 101-500 tys.	22	78	164
	miasto pow. 500 tys.	19	81	102
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	40	60	57
	prywatni przedsiębiorcy	34	66	44
	rolnicy	20	80	32
	robotnicy	12	88	162
	pracownicy szeregowi	30	70	119
	gospodynie domowe	14	86	24
	emeryci i renciści	20	80	224
	uczniowie i studenci	18	82	87
	bezrobotni	25	75	90
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	27	73	136
	średnia	22	78	486
	zła	19	81	221
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	21	79	496
	wierzący i nieregularnie praktykujący	22	78	250
	wierzący, lecz niepraktykujący	20	80	87
	niewierzący	26	74	18
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	23	77	139
	centrolewicowe	28	72	109
	centroprawicowe	26	74	84
	prawicowe	20	80	164
	trudno powiedzieć	19	81	356
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	16	84	143
	raczej się nie interesuję	25	75	338
	raczej się interesuję	22	78	313
	bardzo się interesuję	19	81	58

Czy "Panorama" - w programie TVP2 o godz.18.30 podaje, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		4	96	780
PŁEĆ	mężczyźni	4	96	396
	kobiety	5	95	384
WIEK	15-19 lat	5	95	76
	20-29 lat	1	99	148
	30-39 lat	4	96	133
	40-49 lat	9	91	164
	50-59 lat	1	99	98
	60 lat i więcej	5	95	161
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	4	96	203
	zasadnicze zawodowe	6	94	196
	średnie i pomaturalne	5	95	277
	wyższe z niepełnym	2	98	103
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	5	95	277
	miasto do 100 tys.	4	96	257
	miasto 101-500 tys.	5	95	156
	miasto pow. 500 tys.	4	96	89
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	3	97	49
	prywatni przedsiębiorcy	0	100	36
	rolnicy	0	100	24
	robotnicy	6	94	148
	pracownicy szeregowi	4	96	91
	gospodynie domowe	0	100	24
	emeryci i renciści	5	95	226
	uczniowie i studenci	4	96	87
	bezrobotni	4	96	82
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	2	98	129
	średnia	4	96	435
	zła	6	94	206
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	4	96	443
	wierzący i nieregularnie praktykujący	4	96	239
	wierzący, lecz niepraktykujący	6	94	82
	niewierzący	17	83	15
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	5	95	124
	centrolewicowe	6	94	92
	centroprawicowe	5	95	73
	prawicowe	4	96	157
	trudno powiedzieć	4	96	334
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	3	97	140
	raczej się nie interesuję	5	95	295
	raczej się interesuję	5	95	293
	bardzo się interesuję	2	98	52

Czy "Informacje" - w Polsce o godz.18.45 podaje, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		7	93	602
PŁEĆ	mężczyźni	8	92	312
	kobiety	7	93	291
WIEK	15-19 lat	15	85	63
	20-29 lat	12	88	120
	30-39 lat	7	93	108
	40-49 lat	5	95	141
	50-59 lat	2	98	70
	60 lat i więcej	4	96	100
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	8	92	155
	zasadnicze zawodowe	7	93	160
	średnie i pomyślnie	8	92	216
	wyższe z niepełnym	7	93	70
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	9	91	221
	miasto do 100 tys.	8	92	198
	miasto 101-500 tys.	6	94	121
	miasto pow. 500 tys.	3	97	62
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	3	97	35
	prywatni przedsiębiorcy	8	92	32
	rolnicy	12	88	20
	robotnicy	5	95	127
	pracownicy szeregowi	6	94	67
	gospodynie domowe	4	96	18
	emeryci i renciści	4	96	150
	uczniowie i studenci	10	90	66
	bezrobotni	17	83	77
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	9	91	91
	średnia	5	95	346
	zła	12	88	162
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	8	92	337
	wierzący i nieregularnie praktykujący	4	96	186
	wierzący, lecz niepraktykujący	15	85	64
	niewierzący	0	100	15
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	10	90	85
	centrolewicowe	7	93	82
	centroprawicowe	8	92	61
	prawicowe	2	98	111
	trudno powiedzieć	9	91	264
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	15	85	108
	raczej się nie interesuję	4	96	236
	raczej się interesuję	7	93	224
	bardzo się interesuję	6	94	36

Czy "Monitor-Wiadomości" w programie TVP1 około godz.23.00 podaje, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		1	99	397
PŁEĆ	mężczyźni	0	100	226
	kobiety	1	99	171
WIEK	15-19 lat	0	100	16
	20-29 lat	0	100	67
	30-39 lat	0	100	75
	40-49 lat	1	99	95
	50-59 lat	0	100	64
	60 lat i więcej	2	98	80
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	1	99	77
	zasadnicze zawodowe	1	99	94
	średnie i pomaturalne	0	100	162
	wyższe z niepełnym	0	100	65
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	0	100	134
	miasto do 100 tys.	1	99	131
	miasto 101-500 tys.	1	99	82
	miasto pow. 500 tys.	0	100	50
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	0	100	28
	prywatni przedsiębiorcy	0	100	29
	rolnicy	0	100	10
	robotnicy	1	99	79
	pracownicy szeregowi	2	98	47
	gospodynie domowe	0	100	7
	emeryci i renciści	0	100	122
	uczniowie i studenci	0	100	25
	bezrobotni	0	100	40
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	0	100	56
	średnia	0	100	240
	zła	2	98	101
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	1	99	207
	wierzący i nieregularnie praktykujący	1	99	139
	wierzący, lecz niepraktykujący	0	100	40
	niewierzący	0	100	10
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	1	99	72
	centrolewicowe	0	100	57
	centroprawicowe	0	100	51
	prawicowe	0	100	86
	trudno powiedzieć	1	99	130
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	0	100	33
	raczej się nie interesuję	0	100	143
	raczej się interesuję	0	100	185
	bardzo się interesuję	5	95	36

Czy "Informacje i biznes informację" - w Polsce około godz.23.00 podaje, Pana(i) zdaniem, wiadomości w sposób najbardziej przystępny, łatwy do zrozumienia?

		ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
		tak	nie	
OGÓŁEM		3	97	342
PŁEĆ	mężczyźni	3	97	203
	kobiety	2	98	139
WIEK	15-19 lat	0	100	19
	20-29 lat	0	100	70
	30-39 lat	6	94	79
	40-49 lat	4	96	84
	50-59 lat	2	98	43
	60 lat i więcej	0	100	48
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	5	95	54
	zasadnicze zawodowe	1	99	93
	średnie i pomaturalne	2	98	134
	wyższe z niepełnym	4	96	62
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	4	96	117
	miasto do 100 tys.	2	98	109
	miasto 101-500 tys.	2	98	72
	miasto pow. 500 tys.	4	96	44
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	0	100	27
	prywatni przedsiębiorcy	16	84	33
	rolnicy	0	100	13
	robotnicy	1	99	78
	pracownicy szeregowi	2	98	43
	gospodynie domowe	0	100	8
	emeryci i renciści	3	97	79
	uczniowie i studenci	0	100	18
	bezrobotni	0	100	36
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	4	96	62
	średnia	3	97	195
	zła	1	99	86
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	2	98	171
	wierzący i nieregularnie praktykujący	4	96	119
	wierzący, lecz niepraktykujący	0	100	43
	niewierzący	17	83	9
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	2	98	56
	centrolewicowe	5	95	51
	centroprawicowe	3	97	42
	prawicowe	2	98	76
	trudno powiedzieć	2	98	117
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	0	100	34
	raczej się nie interesuję	3	97	129
	raczej się interesuję	2	98	152
	bardzo się interesuję	3	97	27

Indeks I - stopień znajomości terminów

		liczba prawidłowych odpowiedzi						LICZBA OSÓB
		żadna	od 1 do 10	od 11 do 15	od 16 do 20	od 21 do 24	od 25 do 29	
OGÓŁEM		2	13	13	24	27	22	1048
PŁEĆ	mężczyźni	1	8	12	24	29	25	502
	kobiety	2	17	14	24	25	19	546
WIEK	15-19 lat	0	8	22	32	30	8	113
	20-29 lat	0	6	8	30	34	21	195
	30-39 lat	1	6	18	22	27	27	182
	40-49 lat	0	7	12	26	29	27	213
	50-59 lat	2	11	11	22	24	31	129
	60 lat i więcej	6	34	13	15	18	13	215
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	5	34	22	21	15	3	299
	zasadnicze zawodowe	1	8	22	38	22	9	250
	średnie i pomaturalne	0	3	5	23	39	30	371
	wyższe z niepełnym	0	0	1	8	27	64	127
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	3	21	18	26	19	13	385
	miasto do 100 tys.	1	9	13	27	28	22	336
	miasto 101-500 tys.	1	6	10	21	33	29	199
	miasto pow. 500 tys.	2	6	7	16	35	34	127
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	0	0	0	8	33	59	65
	prywatni przedsiębiorcy	0	3	2	23	27	45	48
	rolnicy	3	12	34	22	13	16	41
	robotnicy	0	8	18	35	31	8	181
	pracownicy szeregowi	0	2	4	22	33	39	135
	gospodynie domowe	0	13	23	33	25	6	32
	emeryci i renciści	5	28	13	16	21	16	299
	uczniowie i studenci	0	4	17	28	35	16	124
	bezrobotni	1	15	18	36	18	12	108
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	0	6	11	21	31	31	166
	średnia	1	11	13	23	29	23	587
	zła	3	19	16	28	21	14	283
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	2	16	17	23	26	17	618
	wierzący i nieregularnie praktykujący	2	11	9	26	28	25	306
	wierzący, lecz niepraktykujący	1	3	7	24	30	35	104
	niewierzący	0	0	5	12	35	48	19
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	2	4	15	25	29	26	155
	centrolewicowe	0	4	6	22	34	34	126
	centroprawicowe	0	7	4	23	15	51	97
	prawicowe	0	10	10	24	30	26	191
	trudno powiedzieć	3	20	18	25	25	9	479
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	5	27	16	24	21	6	227
	raczej się nie interesuję	1	13	16	27	27	16	406
	raczej się interesuję	1	5	9	21	29	36	352
	bardzo się interesuję	0	4	10	21	29	36	62

Indeks II - stopień znajomości skrótów instytucji

		liczba prawidłowych odpowiedzi					LICZBA OSÓB
		żadna	od 1 do 4	od 5 do 7	od 8 do 10	od 11 do 14	
OGÓŁEM		2	20	31	30	16	1048
PŁEĆ	mężczyźni	2	15	23	36	24	502
	kobiety	3	25	38	25	9	546
WIEK	15-19 lat	0	34	38	26	2	113
	20-29 lat	1	11	34	38	17	195
	30-39 lat	1	11	29	32	27	182
	40-49 lat	0	12	33	34	21	213
	50-59 lat	1	15	29	34	22	129
	60 lat i więcej	10	39	26	18	7	215
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	8	43	30	17	1	299
	zasadnicze zawodowe	0	20	40	32	8	250
	średnie i pomałturzne	0	8	31	38	23	371
	wyższe z niepełnym	0	1	14	37	48	127
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	5	30	29	26	11	385
	miasto do 100 tys.	1	19	36	30	14	336
	miasto 101-500 tys.	0	8	34	38	20	199
	miasto pow. 500 tys.	2	13	21	33	30	127
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	0	4	17	33	45	65
	prywatni przedsiębiorcy	3	5	10	53	30	48
	rolnicy	5	18	48	24	6	41
	robotnicy	0	11	38	36	15	181
	pracownicy szeregowi	0	2	35	37	26	135
	gospodynie domowe	0	44	31	19	6	32
	emeryci i renciści	7	33	26	23	10	299
	uczniowie i studenci	0	24	37	30	9	124
	bezrobotni	2	28	32	29	9	108
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	1	16	26	31	26	166
	średnia	2	18	30	33	16	587
	zła	4	25	36	23	12	283
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	3	24	33	26	13	618
	wierzący i nieregularnie praktykujący	2	16	29	36	17	306
	wierzący, lecz niepraktykujący	0	11	25	39	25	104
	niewierzący	0	11	31	23	35	19
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	1	12	35	34	18	155
	centrolewicowe	0	8	23	41	28	126
	centroprawicowe	2	6	19	34	39	97
	prawicowe	0	14	28	35	22	191
	trudno powiedzieć	5	31	35	24	6	479
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	9	39	29	20	3	227
	raczej się nie interesuję	1	21	37	30	11	406
	raczej się interesuję	1	9	28	36	26	352
	bardzo się interesuję	0	5	18	38	39	62

Indeks III - znajomość przywódców różnych państw

		Indeks III					LICZBA OSÓB
		żadna	od 1 do 3	od 4 do 6	od 7 do 8	od 9 do 10	
OGÓŁEM		2	18	37	19	24	1048
PŁEĆ	mężczyźni	1	11	31	22	35	502
	kobiety	2	25	42	17	14	546
WIEK	15-19 lat	4	34	39	14	9	113
	20-29 lat	1	16	39	24	20	195
	30-39 lat	1	15	35	20	29	182
	40-49 lat	0	12	38	16	34	213
	50-59 lat	1	13	31	22	33	129
	60 lat i więcej	4	23	36	19	17	215
WYKSZTAŁCENIE	podstawowe	5	37	42	9	7	299
	zasadnicze zawodowe	2	17	43	21	17	250
	średnie i pomaturalne	0	8	34	26	33	371
	wyższe z niepełnym	0	6	20	21	54	127
MIEJSCE ZAMIESZKANIA	wieś	2	28	40	14	15	385
	miasto do 100 tys.	2	14	38	20	26	336
	miasto 101-500 tys.	1	11	33	24	31	199
	miasto pow. 500 tys.	2	10	26	27	35	127
GRUPA SPOŁECZNO-ZAWODOWA	kierownicy, specjaliści	0	6	22	16	56	65
	prywatni przedsiębiorcy	3	4	24	23	46	48
	rolnicy	0	25	41	17	17	41
	robotnicy	0	13	45	21	21	181
	pracownicy szeregowi	0	9	35	22	33	135
	gospodynie domowe	0	16	69	6	9	32
	emeryci i renciści	4	22	35	20	19	299
	uczniowie i studenci	3	30	35	17	15	124
	bezrobotni	2	28	37	18	15	108
SYTUACJA MATERIALNA	dobra	3	14	29	23	31	166
	średnia	1	16	37	19	26	587
	zła	3	25	39	18	15	283
STOSUNEK DO WIARY	wierzący i regularnie praktykujący	2	20	40	17	21	618
	wierzący i nieregularnie praktykujący	1	18	32	23	26	306
	wierzący, lecz niepraktykujący	1	10	27	25	37	104
	niewierzący	0	0	43	22	35	19
POGLĄDY POLITYCZNE	lewicowe	1	12	34	21	33	155
	centrolewicowe	0	10	30	21	38	126
	centroprawicowe	1	6	29	21	43	97
	prawicowe	1	9	31	29	30	191
	trudno powiedzieć	3	28	43	14	11	479
ZAINTERESOWANIE POLITYKĄ	w ogóle się nie interesuję	5	37	41	9	8	227
	raczej się nie interesuję	1	19	40	20	19	406
	raczej się interesuję	1	7	32	23	37	352
	bardzo się interesuję	1	4	18	29	47	62