



Telewizja Polska - S.A.  
**Ośrodek Badania Opinii Publicznej**  
ul. Woronicza 17  
00-999 Warszawa  
tel. (48-22) 647 87 91, (48-22) 647 87 92; fax (48-22) 43 46 51

---

## **POLACY O POLSKIM TOWARZYSTWIE TURYSTYCZNO - KRAJOZNAWCZYM**

Warszawa, czerwiec 1995

# **INFORMACJA O BADANIU**

Termin realizacji	13 - 16 maja 1995 roku
Próba	ogólnopolska reprezentacja ludności powyżej 15 roku życia
Rodzaj próby	losowo - adresowa
Liczba zrealizowanych wywiadów	1081
Metoda	wywiad kwestionariuszowy w domu respondenta, z udziałem ankietera OBOP
Kwestionariusz	6 pytań dostarczonych przez Zamawiającego
Wykorzystywane programy do obliczeń statystycznych	SPSS/PC + wersja 4. 0. 1

## STRUKTURA PRÓBY

		%
Płeć	Mężczyzna	47,9
	Kobieta	52,1
Wiek	do 19 lat	8,6
	20 - 29 lat	17,9
	30 -39 lat	21,6
	40 - 49 lat	18,2
	50 - 59 lat	12,9
	60 lat i więcej	20,7
Miejsce zamieszkania	wieś	37,4
	miasto do 20 tys. mieszkańców	11,6
	miasto 21 - 100 tys. mieszkańców	19,5
	miasto 101 - 500 tys. mieszkańców	19,1
	miasto powyżej 500 tys.mieszkańców	12,4
Wykształcenie	podstawowe	33,4
	zasadnicze zawodowe	23,9
	średnie	33,6
	wyższe	9,1
Grupa społeczno - zawodowa	inteligencja	5,7
	pracownicy umysłowi bez wyższego wykształcenia	10,3
	robotnicy	20,8
	rolnicy	4,4
	prywatni przedsiębiorcy	3,7
	emeryci/renciści	27,3
	gospodynie domowe	3,6
	uczniowie/studenci	10,2
	bezrobotni	6,3
	inni	7,7

**POLACY O POLSKIM TOWARZYSTWIE  
TURYSTYCZNO - KRAJOZNAWCZYM**

*RAPORT Z BADAŃ*

W maju 1995 roku - na zamówienie Polskiego Towarzystwa Turystyczno - Krajoznawczego - Ośrodek Badania Opinii Publicznej zamieścił w wielotematycznej ankiecie blok pytań dotyczących PTTK. Założeniem badania było uzyskanie informacji na temat społecznej wiedzy o Polskim Towarzystwie Turystyczno - Krajoznawczym, określenie stopnia uczestnictwa w oferowanych formach wypoczynku oraz korzystania z obiektów PTTK, a także ocena działalności tej organizacji.

## **I. Znajomość Polskiego Towarzystwa Turystyczno - Krajoznawczego**

Na wstępie zapytaliśmy wylosowane osoby o to, czy słyszały o Polskim Towarzystwie Turystyczno - Krajoznawczym. Zdecydowana większość Polaków (76%) słyszała o tej organizacji, natomiast nie słyszało o niej 24% ankietowanych.

Czy słyszał(a) Pan(i) o Polskim Towarzystwie Turystyczno - Krajoznawczym - PTTK?		N = 1081
tak	76%	
nie	24%	

Polskie Towarzystwo Turystyczno - Krajoznawcze jest powszechnie znane wśród inteligentów, pracowników umysłowych bez wyższego wykształcenia oraz prywatnych przedsiębiorców. W tych grupach zawodowych ponad 90% osób słyszało o tej organizacji. Także zdecydowanej większości uczniów i studentów (84%) oraz robotników (83%) nie jest obce PTTK. Można również dodać, że mieszkańcy miast znacznie częściej niż mieszkańcy wsi słyszeli o tej organizacji. Warto zauważyć, że

znajomość PTTK związana jest z wykształceniem badanych. Osoby lepiej edukowane częściej słyszały o PTTK - 99% badanych z wyższym wykształceniem, 92% - ze średnim, 80% - z zasadniczym zawodowym i 49% - z podstawowym.

Dodajmy, że częściej słyszeli o PTTK mężczyźni (80%) niż kobiety (71%), ludzie określający swoją sytuację materialną jako dobrą (87%), dwudziestolatkowie (85%), trzydziestolatkowie (83%) i badani w wieku 40 - 49 lat (86%).

(Szczegółowe dane prezentowane są w Aneksie, Tab.1)

## II. Ocena działalności PTTK

Osoby, które słyszały o PTTK poprosiliśmy o ocenę działalności tej organizacji. Prawie połowa (48%) odpowiadających osób wypowiedziała się w tej sprawie pozytywnie (5% ankietowanych dało ocenę bardzo dobrą, 43% - dobrą). 23% badanych określiło działalność PTTK jako dostateczną, zaś 5% oceniło ją niedostatecznie. Nie miało zdania w tej sprawie 24% zapytanych osób.

### Jak Pan(i) ocenia działalność PTTK?

N = 815

bardzo dobrze	5%
dobrze	43%
dostatecznie	23%
niedostatecznie	5%
trudno powiedzieć	24%

Obliczenia statystyczne wykazały, że większość cech społeczno - zawodowych ankietowanych osób nie różnicuje opinii na temat działalności PTTK. Można natomiast zauważyć, że osoby, które korzystały z obiektów lub uczestniczyły w

wycieczkach i imprezach organizowanych przez PTTK częściej oceniają pozytywnie działalność tej organizacji niż ci badani, którzy nie mieli praktycznie do czynienia z PTTK.

### III. Korzystanie z obiektów PTTK

Osoby, które słyzały o Polskim Towarzystwie Turystyczno - Krajoznawczym zapytaliśmy o to, czy kiedykolwiek korzystały z obiektów PTTK? Ponad 2/5 (43%) badanych odpowiedziało, że tak, natomiast połowa (51%) zapytanych osób nie korzystała nigdy z tego typu obiektów, zaś 6% ankietowanych nie mogło sobie przypomnieć.

#### Czy korzystał(a) Pan(i) kiedykolwiek z obiektów PTTK?

	N = 817
tak	43%
nie	51%
nie pamiętam	6%

Najczęściej korzystali z obiektów PTTK inteligenci (72%), pracownicy umysłowi bez wyższego wykształcenia (60%), a także osoby z wykształceniem wyższym (70%) oraz ze średnim (52%). Można również zauważyć, że im większe miejsce zamieszkania, tym wyższy odsetek respondentów korzystających z obiektów PTTK. Korzystała z tego typu obiektów ponad połowa (54%) mieszkańców miast liczących powyżej 500 tys. ludności, 48% - mieszkańców miast liczących 101 - 500 tys. ludności, 42% - badanych zamieszkałych w miastach o liczbie ludności do 100 tys. i 36% mieszkańców wsi. Dodajmy także, że korzystała z obiektów PTTK ponad połowa (52%) dwudziestolatków, a także prawie połowa badanych, którzy określają swoją sytuację materialną jako dobrą (47%) i średnią (46%).



Natomiast nie korzystała nigdy z obiektów PTTK większość rolników (73%), bezrobotnych (66%), emerytów i rencistów (61%) oraz robotników (60%). Także około 2/3 osób z wykształceniem podstawowym i zasadniczym zawodowym nie korzystała nigdy z tego typu obiektów. Podobnie większość mieszkańców wsi (60%) i badanych w wieku 60 lat i więcej (60%). ( patrz Aneks, Tab.3)

#### **IV. Ocena jakości świadczonych usług**

Jak badani, którzy korzystali z obiektów PTTK, oceniają jakość świadczonych usług? Większość (62%) osób wypowiedziała się na ten temat pozytywnie (w tym 6% dało ocenę bardzo dobrą, a 56% dobrą). Ocenę dostateczną przyznało 30% ankietowanych, a tylko 3% uznało, że świadczone usługi były na niedostatecznym poziomie. Nie sprecyzowało swojej opinii 5% odpowiadających osób.

Widać wyraźnie, że oceny pozytywne prawie dwukrotnie przeważają nad niższymi ocenami (62%:33%). Można sądzić, że korzystający z obiektów PTTK są w większości zadowoleni ze świadczonych tam usług.

##### **Jak Pan(i) ocenia jakość świadczonych usług?**

N = 354

bardzo dobrze	6%
dobrze	56%
dostatecznie	30%
niedostatecznie	3%
trudno powiedzieć	5%

Większość cech społeczno - zawodowych ankietowanych osób nie różnicuje opinii na temat jakości świadczonych w obiektach PTTK usług.

## V. Uczestnictwo w imprezach, wycieczkach organizowanych przez PTTK.

Zapytaliśmy także ankietowanych, czy kiedykolwiek uczestniczyli w imprezach, wycieczkach organizowanych przez PTTK? 40% badanych odpowiedziało, że tak. Natomiast ponad połowa (53%) zapytanych nigdy nie brała udziału w tego typu przedsięwzięciach. Odpowiedzi "nie pamiętam" udzieliło 7% respondentów.

**Czy uczestniczył(a) Pan(i) kiedykolwiek w imprezach, wycieczkach organizowanych przez PTTK?**

	N = 815
tak	40%
nie	53%
nie pamiętam	7%

W imprezach, wycieczkach organizowanych przez PTTK uczestniczyła ponad połowa pracowników umysłowych bez wyższego wykształcenia (57%), inteligentów (54%) oraz badanych z wyższym wykształceniem (53%), a także prawie co druga osoba z wykształceniem średnim (47%) oraz prawie połowa dwudziestolatków (49%). (patrz Aneks, Tab. 5)

Nigdy nie uczestniczyło w imprezach organizowanych przez PTTK prawie 3/4 (71%) osób z wykształceniem podstawowym, a także 70% rolników i 72% bezrobotnych oraz 63% badanych w wieku powyżej 60 lat i 61% najmłodszych ankietowanych - w wieku 16 - 19 lat.

## VI. Ocena organizacji imprez, wycieczek.

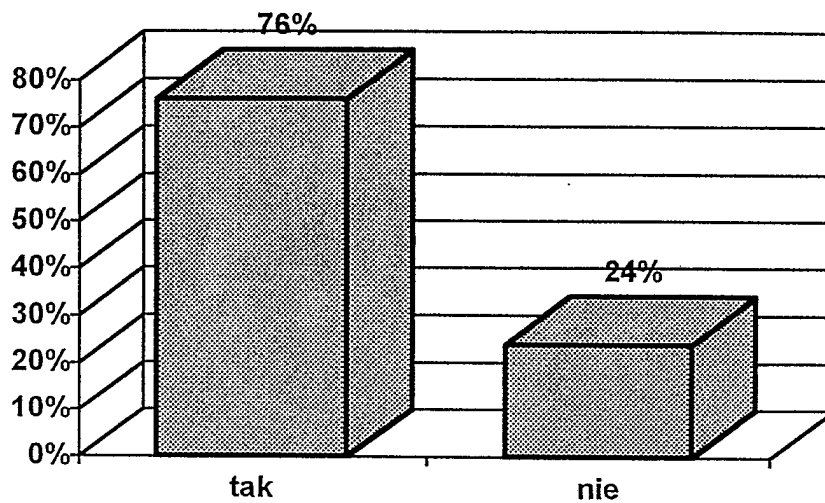
Co sądzą uczestnicy wycieczek i imprez o ich organizacji? Prawie wszystkie (96%) zapytane osoby były zadowolone. Co czwarta (24%) z odpowiadających osób wypowiedziała się na ten temat bardzo pozytywnie, a 72% ankietowanych było raczej zadowolonych. Tylko 3% badanych miało krytyczną opinię. Wśród uczestników imprez, wycieczek nie było osób bardzo niezadowolonych z ich organizacji.

Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a) z organizacji tych imprez, wycieczek?

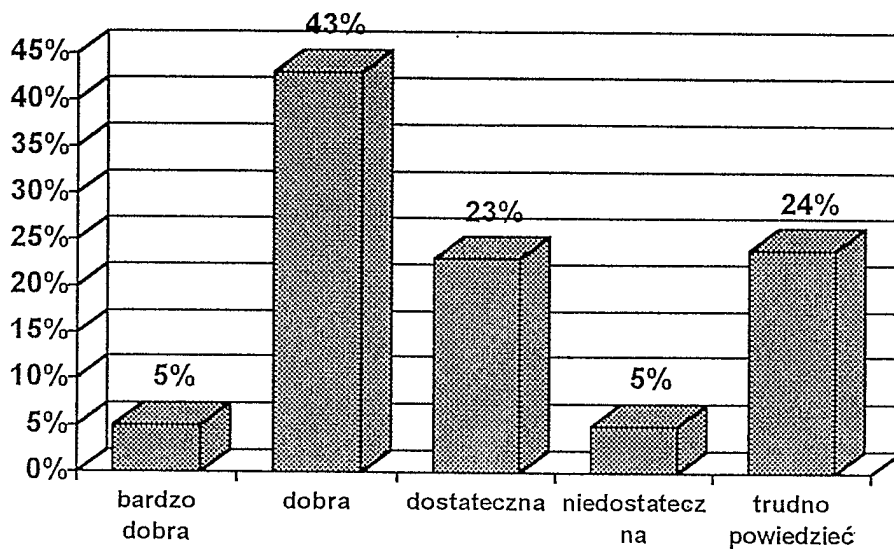
	N = 326
bardzo zadowolony	24%
raczej zadowolony	72%
raczej niezadowolony	3%
bardzo niezadowolony	0%
trudno powiedzieć	1%

Nie stwierdzono istotnych statystycznie różnic, jeśli chodzi o oceny organizacji imprez i wycieczek prowadzonych przez PTTK.

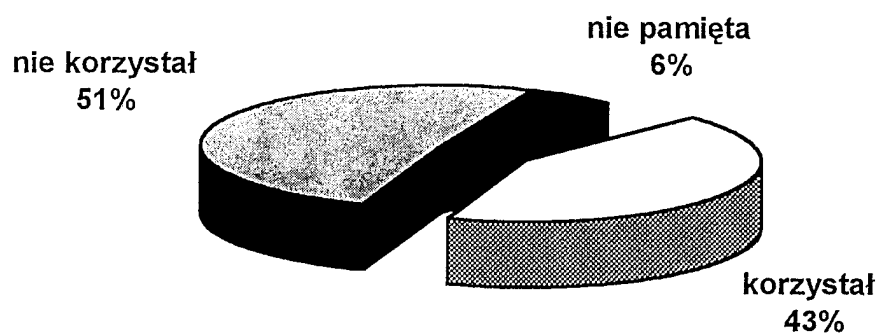
### Czy słyisał(a) Pan(i) o Polskim Towarzystwie Turystyczno - Krajoznawczym?



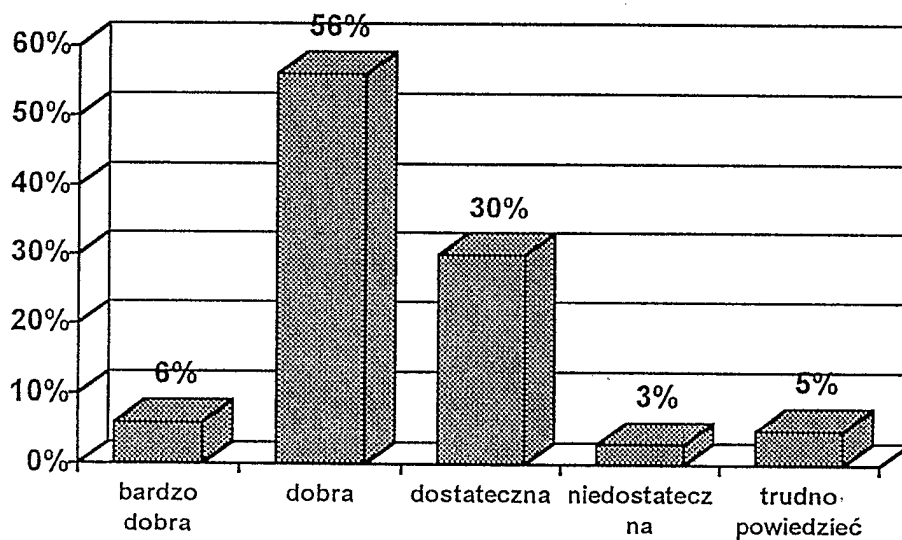
### Ocena działalności PTTK



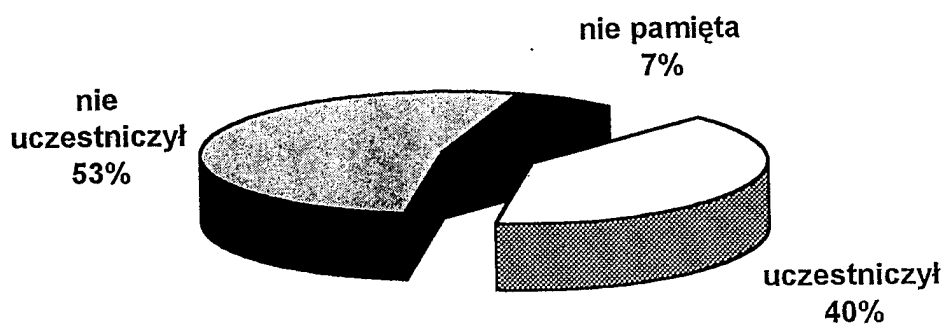
### Korzystanie z obiektów PTTK



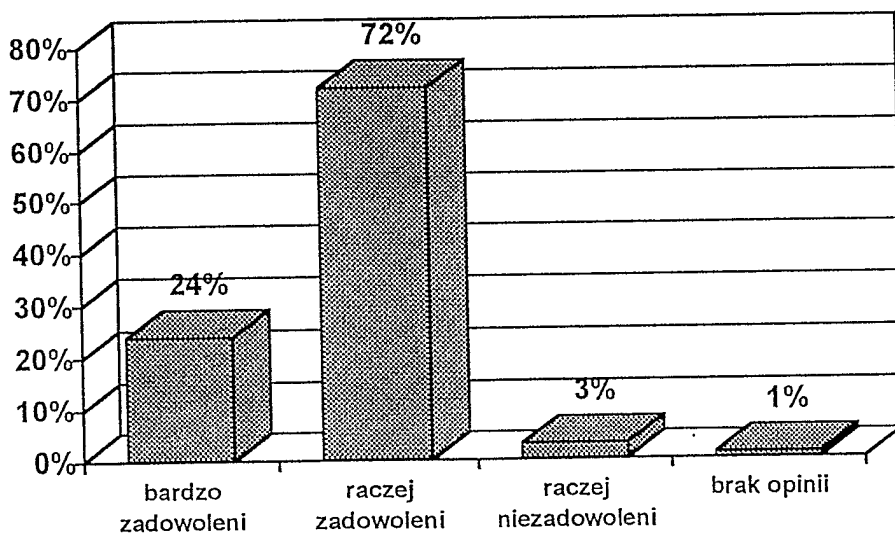
### Ocena jakości świadczonych usług



## Uczestnictwo w imprezach, wycieczkach



## Ocena organizacji imprez, wycieczek



Tab. 1. Czy słyssał(a) Pan(i) o PTTK -  
Polskim Towarzystwie Turystyczno - Krajoznawczym?

	ODPOWIEDZI W %		LICZBA OSÓB
	tak	nie	
OGÓLEM.....	76	24	1081
<b>PŁEĆ</b>			
mężczyźni.....	80	20	517
kobiety.....	71	29	564
<b>WIEK</b>			
do 19.....	78	22	93
20-29.....	85	15	194
30-39.....	83	17	234
40-49.....	86	14	197
50-59.....	73	27	139
60 i więcej.....	50	50	224
<b>MIEJSCE ZAMIESZKANIA</b>			
wieś.....	59	41	404
miasto do 100 tys.....	82	18	337
miasto 101-500 tys.....	88	12	206
miasto pow.500 tys.....	89	11	135
<b>WYKSZTAŁCENIE</b>			
podstawowe.....	49	51	360
zasadnicze zawodowe.....	80	20	258
średnie i pomaturalne.....	92	8	363
wyższe z niepełnym.....	99	1	99
<b>GRUPA SPOŁ. - ZAWODOWA</b>			
inteligenci.....	100	0	62
pozostali prac. umysłowi.....	98	2	111
robotnicy.....	83	17	224
rolnicy.....	65	35	47
prywatni przedsiębiorcy.....	94	6	40
emeryci i renciści.....	56	44	293
gospodynie domowe.....	59	41	38
uczniowie i studenci.....	84	16	109
bezrobotni.....	75	25	68
inni.....	71	29	82
<b>SYTUACJA MATERIALNA</b>			
dobra.....	87	13	136
średnia.....	78	22	640
zła.....	68	32	230
bardzo zła.....	56	44	75

Tab. 2 Jak Pana(i) ocenia działalność PTTK?

	ODPOWIEDZI W %					LICZBA OSÓB
	bardzo dobrze	dobrze	dostatecznie	niedostatecznie	trudno powiedzieć	
OGÓLEM.....	5	43	23	5	24	815
PLEĆ						
mężczyźni.....	6	41	26	6	22	413
kobiety.....	5	44	20	5	26	401
WIEK						
do 19.....	9	49	26	4	11	72
20-29.....	6	44	25	6	20	165
30-39.....	3	47	21	3	26	194
40-49.....	3	38	24	6	29	169
50-59.....	9	42	20	9	20	102
60 i więcej.....	5	37	23	5	30	112
MIEJSCE ZAMIESZKANIA						
wieś.....	4	44	21	9	22	237
miasto do 100 tys.....	7	39	24	4	27	276
miasto 101-500 tys.....	4	43	24	3	27	182
miasto pow.500 tys.....	5	48	25	4	18	120
WYKSZTAŁCENIE						
podstawowe.....	6	50	18	4	22	175
zasadnicze zawodowe.....	5	38	22	4	29	206
średnie i pomaturalne.....	4	42	26	6	22	336
wyższe z niepełnym.....	6	43	23	5	24	98
GRUPA SPÓŁ.-ZAWODOWA						
inteligenci.....	10	43	24	4	18	62
pozostali prac. umysłowi..	1	49	23	5	23	109
robotnicy.....	6	42	25	6	22	184
rolnicy.....	2	31	25	5	37	31
prywatni przedsiębiorcy....	3	34	29	3	31	38
emeryci i renciści.....	4	39	20	6	30	165
gospodynie domowe.....	6	47	15	4	28	23
uczniowie i studenci.....	6	45	27	5	17	92
bezrobotni.....	6	43	17	6	28	50
inni.....	9	47	22	5	17	58
SYTUACJA MATERIALNA						
dobra.....	4	39	29	7	21	118
średnia.....	5	45	22	5	23	501
zła.....	6	39	22	5	28	155
bardzo zła.....	8	33	26	3	30	40



Tab. 3 Czy korzystał(a) Pana(i) kiedykolwiek z obiektów PTTK?

	ODPOWIEDZI W %			LICZBA OSÓB
	tak	nie	nie pamiętam	
OGÓLEM.....	43	51	6	817
PLEĆ				
mężczyźni.....	43	50	6	415
kobiety.....	44	52	5	402
WIEK				
do 19.....	39	53	8	72
20-29.....	52	46	2	165
30-39.....	44	48	8	195
40-49.....	42	52	7	170
50-59.....	44	54	1	102
60 i więcej.....	34	60	6	113
MIEJSCE ZAMIESZKANIA				
wieś.....	36	60	4	238
miasto do 100 tys.....	42	53	5	277
miasto 101-500 tys.....	48	44	8	182
miasto pow.500 tys.....	54	40	6	120
WYKSZTAŁCENIE				
podstawowe.....	26	69	5	177
zasadnicze zawodowe.....	32	64	4	207
średnie i pomaturalne.....	52	43	6	336
wyższe z niepełnym.....	70	20	10	98
GRUPA SPOŁ. -ZAWODOWA				
inteligenci.....	72	15	13	62
pozostali prac. umysłowi...	60	37	3	109
robotnicy.....	35	60	5	185
rolnicy.....	24	73	3	31
prywatni przedsiębiorcy...	45	40	15	38
emeryci i renciści.....	34	61	5	165
gospodynie domowe.....	40	51	9	23
uczniowie i studenci.....	38	55	7	92
bezrobotni.....	32	66	2	51
inni.....	58	40	2	58
SYTUACJA MATERIALNA				
dobra.....	47	47	6	118
średnia.....	46	48	6	502
zła.....	36	59	5	156
bardzo zła.....	29	69	2	41

Tab. 4 Jak Pana(i) ocenia jakość świadczonych usług?

	ODPOWIEDZI W %					LICZBA OSÓB
	bardzo dobrze	dobrze	dostatecznie	niedostatecznie	trudno powiedzieć	
OGÓLEM.....	6	56	30	3	5	354
PŁEĆ						
mężczyźni.....	5	54	32	4	5	179
kobiety.....	6	58	29	2	5	175
WIEK						
do 19.....	16	47	37	0	0	28
20-29.....	3	58	32	1	5	86
30-39.....	4	64	26	4	3	86
40-49.....	5	57	31	1	6	71
50-59.....	6	54	27	7	6	45
60 i więcej.....	12	40	34	6	9	38
MIEJSCE ZAMIESZKANIA						
wieś.....	1	68	28	2	1	87
miasto do 100 tys.....	11	45	33	4	7	115
miasto 101-500 tys.....	4	56	33	1	5	88
miasto pow.500 tys.....	6	58	25	5	6	64
WYKSZTAŁCENIE						
podstawowe.....	12	66	20	3	0	45
zasadnicze zawodowe.....	6	58	28	3	4	67
średnie i pomaturalne.....	5	55	31	3	6	174
wyższe z niepełnym.....	3	50	37	5	5	68
GRUPA SPOŁ.-ZAWODOWA						
inteligenci.....	5	52	34	6	3	44
pozostali prac. umysłowi..	4	59	29	4	5	66
robotnicy.....	6	59	28	2	5	65
rolnicy.....	12	58	29	0	0	7
prywatni przedsiębiorcy....	0	54	27	7	12	17
emeryci i renciści.....	6	52	28	3	10	57
gospodynie domowe.....	0	58	21	8	13	9
uczniowie i studenci.....	8	55	38	0	0	35
bezrobotni.....	5	53	42	0	0	17
inni.....	11	63	24	3	0	34
SYTUACJA MATERIALNA						
dobra.....	4	52	36	6	2	55
średnia.....	6	57	30	3	4	230
zła.....	2	59	24	3	12	56
bardzo zła.....	30	31	39	0	0	12

Tab. 5 Czy uczestniczył(a) Pana(i) kiedykolwiek w imprezach, wycieczkach organizowanych przez PTTK?

	ODPOWIEDZI W %			LICZBA OSÓB
	tak	nie	nie pamiętam	
OGÓLEM.....	40	53	7	815
PLEĆ				
mężczyźni.....	41	52	7	412
kobiety.....	39	55	6	402
WIEK				
do 19.....	32	61	7	72
20-29.....	49	49	2	165
30-39.....	39	51	10	194
40-49.....	41	50	9	168
50-59.....	41	55	4	102
60 i więcej.....	32	63	5	113
MIEJSCE ZAMIESZKANIA				
wieś.....	37	58	5	236
miasto do 100 tys.....	39	55	6	277
miasto 101-500 tys.....	42	48	10	182
miasto pow.500 tys.....	45	48	6	120
WYKSZTAŁCENIE				
podstawowe.....	26	71	4	177
zasadnicze zawodowe.....	34	62	4	205
średnie i pomaturalne.....	47	45	8	335
wyższe z niepełnym.....	53	34	13	98
GRUPA SPOŁ.-ZAWODOWA				
inteligenci.....	54	27	19	62
pozostali prac. umysłowi...	57	41	2	109
robotnicy.....	38	55	7	184
rolnicy.....	25	70	6	30
prywatni przedsiębiorcy....	46	41	13	38
emeryci i renciści.....	35	60	5	165
gospodynie domowe.....	36	61	3	23
uczniowie i studenci.....	31	61	8	92
bezrobotni.....	23	72	5	51
inni.....	47	51	2	58
SYTUACJA MATERIALNA				
dobra.....	39	50	11	117
średnia.....	42	52	6	501
zła.....	37	56	7	155
bardzo zła.....	32	68	0	41

Tab. 6 Czy był(a) Pana(i) zadowolony(a) z organizacji tych imprez, wycieczek?

	ODPOWIEDZI W %				LICZBA OSÓB
	bardzo zadowolony	raczej zadowolony	raczej niezadowolony	trudno powiedzieć	
OGÓLEM.....	24	73	3	1	326
PLEĆ					
mężczyźni.....	20	75	4	1	170
kobiety.....	28	70	1	1	157
WIEK					
do 19.....	32	68	0	0	23
20-29.....	26	73	0	2	81
30-39.....	22	71	8	0	75
40-49.....	15	81	3	1	69
50-59.....	36	64	0	0	42
60 i więcej.....	22	73	2	3	36
MIEJSCE ZAMIESZKANIA					
wieś.....	24	71	5	0	87
miasto do 100 tys.....	28	67	3	3	109
miasto 101-500 tys.....	19	80	1	0	76
miasto pow.500 tys.....	23	77	0	0	54
WYKSZTAŁCENIE					
podstawowe.....	35	65	0	0	45
zasadnicze zawodowe.....	22	73	5	0	71
średnie i pอมaturalne.....	22	74	3	1	159
wyższe z niepełnym.....	22	74	0	4	52
GRUPA SPOŁ. -ZAWODOWA					
inteligenci.....	22	78	0	0	34
pozostali prac. umysłowi...	23	70	5	2	62
robotnicy.....	24	72	4	0	70
rolnicy.....	34	55	12	0	7
prywatni przedsiębiorcy....	0	88	0	12	17
emeryci i renciści.....	24	74	1	0	57
gospodynie domowe.....	29	71	0	0	8
uczniowie i studenci.....	31	69	0	0	29
bezrobotni.....	16	84	0	0	12
inni.....	28	69	4	0	27
SYTUACJA MATERIALNA					
dobra.....	12	88	0	0	45
średnia.....	25	72	2	1	210
zła.....	24	67	6	2	58
bardzo zła.....	42	51	7	0	13