

ZAUFANIE DO INSTYTUCJI 6

PODSUMOWANIE

Warszawa, styczeń 2003 roku

- ❑ W corocznym badaniu zaufania do instytucji zrealizowanym we wrześniu 2003 r. największym zaufaniem Polaków cieszyła się Straż Pożarna (94%). Wysokie wyniki zaufania uzyskali ponadto: Poczta Polska (84%), pogotowie ratunkowe (83%), szkolnictwo państwowe (bez wyższego – 82%) oraz Wojsko (80%).
- ❑ Najwięcej nieufności budziły rząd (79%), Sejm (77%) i Premier (76%). Połowa i więcej osób z rezerwą odnosiła się wówczas także do Senatu (66%), NSZZ „Solidarność”, Samoobrony (po 60%), OPZZ (56%), sądów (53%), Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (51%) oraz Prokuratury (50%).
- ❑ Najwięcej trudności sprawiło badanym ustosunkowanie się do swoich wojewodów (50%) i starostów (45%), a ponadto także – Giełdy Papierów Wartościowych (43%), Rzecznika Interesu Publicznego, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (po 41%).
- ❑ Najkorzystniej postrzeganą instytucją – spośród sześćdziesięciu trzech, o które pytaliśmy – jest Straż Pożarna (wskaźnik ufności netto stanowiący różnicę między ocenami pozytywnymi a negatywnymi wyniósł aż 91 punktów). Zdecydowaną przewagę ocen pozytywnych nad negatywnymi odnotowaliśmy także w przypadku Poczty Polskiej (72 pkt), szkół publicznych (71 pkt), pogotowia ratunkowego (69 pkt), uczelni państwowych (68 pkt) i Wojska (67 pkt). Najgorzej postrzegane były: rząd (wskaźnik oceny netto wyniósł -62 pkt), Sejm (-60 pkt) i Premier (-57 pkt).
- ❑ Wśród porównywanych instytucji, najbardziej poprawił się wizerunek Funduszy Emerytalnych (wskaźnik ufności netto wzrósł o 11 pkt), związku zawodowego NSZZ „Solidarność” (o 8 pkt) oraz Rady Polityki Pieniężnej (7 pkt). Wyraźnie gorzej postrzegany był natomiast Premier (spadek ufności netto o 60 pkt), rząd (o 41 pkt), Sejm (27 pkt), Rzecznik Interesu Publicznego (21 pkt) i Prezydent (20 pkt).



Cytowanie, publiczne odtwarzanie, kopiowanie oraz wykorzystywanie w innej formie danych, informacji i opracowań zawartych w tej publikacji jest dozwolone pod warunkiem podania źródła: TNS OBOP.

W drugiej połowie 2003 r. rozpoczęliśmy cykl komunikatów prezentujących wyniki badania poświęconego zaufaniu Polaków do instytucji. Pierwsze z serii opracowanie dotyczyło zaufania do mediów, drugie – zaufania do instytucji władzy, kolejne mówiło o instytucjach finansowych, a następne o instytucjach związanych z bezpieczeństwem i wymiarem sprawiedliwości. Ostatni z serii komunikat prezentował wyniki popularności instytucji, które nazwaliśmy instytucjami „komercyjnych usług publicznych”. Teraz chcieliśmy dokonać podsumowania i zestawić wszystkie organizacje, o które pytaliśmy w badaniu zrealizowanym w 2003 r. (sondaż przeprowadzony został we wrześniu¹). Poprzednie badanie zaufania do instytucji wykonane zostało półtora roku wcześniej (taką więc perspektywę należy brać pod uwagę porównując ostatnie wyniki z wcześniejszymi).

RANKING INSTYTUCJI

ZAUFANIE

Największym zaufaniem Polaków cieszy się Straż Pożarna – we wrześniu 2003 r. zaufanie do niej zadeklarowało aż 94% pytanym. Żadna inna instytucja, o którą pytaliśmy nie tylko nie osiągnęła wyniku dziewięćdziesięciu procent, ale nawet nie zbliżyła się do niego. Bardzo wysoki wynik społecznego zaufania – choć nie tak wysoki jak w przypadku Straży Pożarnej – uzyskały w badaniu z 2003 r. ponadto Poczta Polska (84%), pogotowie ratunkowe (83%), szkolnictwo państwowe (bez wyższego - 82%) oraz Wojsko (80%). Co najmniej siedmiu na dziesięciu pytanym pozytywnie odnosiło się także do wyższych uczelni państwowych (78%), Polskiego Radia (76%) i prasy (70%).

Najmniej osób skłonnych było deklarować ufność wobec rządu, Sejmu, OPZZ (po 17%), a ponadto także wobec Premiera i Samoobrony (po 19%).

Pod względem ocen bardzo dobrych, dystans dzielący wynik Straży Pożarnej od wyników innych instytucji jest jeszcze bardziej wyraźny – zaufanie do niej potwierdziło zdecydowanie aż 45% badanych. Następne w kolejności – pogotowie ratunkowe – wymieniane było w taki sposób przez już 32% osób. Na trzecim miejscu pod względem deklarowanego bardzo dużego zaufania ułożył się Kościół katolicki (26%). Na następnych miejscach znalazły się: wojsko, wyższe uczelnie państwowe (po 24%), pozostałe szkoły państwowe (23%), ONZ, Europejski Trybunał Sprawiedliwości (po 21%) i Poczta Polska (20%).

NIEUFNOŚĆ

Najwięcej nieufności budziły we wrześniu 2003 r. – rząd (nieufność deklarowało 79% pytanym), Sejm (77%) i Premier (76%). Połowa i więcej osób z rezerwą odnosiła się wówczas także do: Senatu (66%), NSZZ „Solidarność”, Samoobrony (po 60%), OPZZ (56%), sądów (53%) Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (51%) oraz Prokuratury (50%).

¹ Sondaż zrealizowano w dniach 6-8 września 2003 r. na ogólnopolskiej losowej reprezentatywnej próbie 1005 mieszkańców Polski powyżej 15 roku życia. Maksymalny statystyczny błąd pomiaru dla tej wielkości próby wynosi +/- 3%, przy wiarygodności oszacowania równej 95%.

O bardzo dużej nieufności badani najczęściej mówili (jedna trzecia badanych) odnosząc się do rządu (38%), Premiera (36%), Samoobrony (34%) i Sejmu (32%).

Krytyczne opinie najrzadziej pojawiały się, gdy badani ustosunkowywali się do Straży Pożarnej (nieufność zadeklarowało tylko 3% osób), LOT-u, państwowych uczelni wyższych (po 10%), pozostałych szkół publicznych, Rzecznika Praw Dziecka (po 11%), Poczty Polskiej (12%), Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości, ONZ, Wojska (po 13%), Rzecznika Praw Obywatelskich, pogotowia ratunkowego (po 14%), Polskiego Radia (15%), IPN, Straży Granicznej i NATO (po 16%).

BRAK ZDANIA

Najwięcej trudności sprawiło badanym ustosunkowanie się do przedstawicieli władz samorządowych szczebla wyższego – swoich wojewodów (50%) i starostów (45%). Brak opinii często występował także, gdy pytaliśmy o Giełdę Papierów Wartościowych (43%), Rzecznika Interesu Publicznego, Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (po 41%).

UFNOŚĆ NETTO

Aby posługiwać się tylko jednym wskaźnikiem, który odzwierciedlałby stosunek ludzi do instytucji, z pominięciem różnic wynikających z braku opinii (co ułatwi bezpośrednie porównywanie instytucji między sobą) wykorzystamy wskaźnik ufności netto (stanowi on różnicę między deklarowanym zaufaniem a nieufnością). Większość spośród sześćdziesięciu trzech instytucji, o które zapytaliśmy spotykała się z większym zaufaniem niż nieufnością. Więcej nieufności niż zaufania wzbudziło tylko siedemnaście instytucji. Najniższą ocenę netto uzyskały: rząd (-62 pkt), Sejm (-60 pkt) i Premier (-57 pkt). Wyraźnie więcej przeciwników niż zwolenników miały w badaniu zrealizowanym w 2003 r. także: związki zawodowe Samoobrona (-41 pkt), OPZZ, „Solidarność” (po -39 pkt) i Kółka Rolnicze (-20 pkt), a ponadto także: Senat (-40 pkt) i Sąd Lustracyjny (-21 pkt).

Najkorzystniej postrzeganą instytucją była Straż Pożarna (wskaźnik ufności netto wyniósł 91 pkt). Zdecydowaną przewagą pozytywnych ocen nad negatywnymi odnotowaliśmy także w przypadku Poczty Polskiej (72 pkt), szkół publicznych (71 pkt), pogotowia ratunkowego (69 pkt), uczelni państwowych (68 pkt) i Wojska (67 pkt). Ocenę netto powyżej granicy pięćdziesięciu punktów uzyskały także: Polskie Radio (61 pkt), ONZ (56 pkt), Europejski Trybunał Sprawiedliwości (52 pkt) i radiowe rozgłośnie komercyjne (51 pkt).

INSTYTUCJE – OGÓŁEM

Spośród wymienionych sześćdziesięciu trzech instytucji statystyczny Polak ufa trzydziestu jeden, natomiast nie ufa dziewiętnastu. O pozostałych trzynastu nie potrafi się natomiast wypowiedzieć.

RÓŻNEGO RODZAJU INSTYTUCJE I ORGANIZACJE MOGĄ CIESZYĆ SIĘ W SPOŁECZEŃSTWIE RÓŻNYM ZAUFANIEM. CZY PAN(I) OSOBIŚCIE DARZY ZAUFANIEM NASTĘPUJĄCE INSTYTUCJE:
JEŚLI RESPONDENT NIE SŁYSZAŁ O JAKIEJSZ INSTYTUCJI, ZAZNACZANO „TRUDNO POWIEDZIEĆ”

	zdec. ufa	UFA	racz. ufa	racz. nie ufa	NIE UFA	zdec. nie ufa	t. pow.	Ufność netto
Straż Pożarną	45	94	49	2	3	1	3	91
Pocztę Polską	20	84	64	8	12	4	4	72
Szkoły publiczne, państwowe (bez szkolnictwa wyższego)	23	82	59	8	11	3	7	71
Pogotowie ratunkowe	32	83	51	11	14	3	3	69
Wyższe uczelnie publiczne, państwowe	24	78	54	7	10	3	12	68
Wojsko	24	80	56	8	13	5	7	67
Polskie Radio S.A.	17	76	59	10	15	5	9	61
Organizację Narodów Zjednoczonych – ONZ	21	69	48	8	13	5	18	56
Europejski Trybunał Sprawiedliwości	21	65	44	8	13	5	22	52
Radiowe rozgłoszenie komercyjne, prywatne	13	69	56	13	18	5	13	51
Prasę	13	70	57	15	21	6	9	49
Polskie Linie Lotnicze LOT	12	59	47	6	10	4	31	49
Narodowy Bank Polski	14	66	52	11	19	8	15	47
NATO – Pakt Północnoatlantycki	17	62	45	9	16	7	22	46
Straż Graniczną	13	61	48	10	16	6	23	45
Prywatne stacje telewizyjne	12	68	56	18	24	6	8	44
Banki państwowe	12	64	52	13	22	9	14	42
Rzecznika Praw Dziecka	12	53	41	8	11	3	36	42
Policję	17	68	51	17	27	10	5	41
Prezydenta	18	68	50	16	28	12	4	40
Szkoły społeczne, prywatne (bez szkolnictwa wyższego)	12	62	50	16	22	6	16	40
Instytut Pamięci Narodowej	13	54	41	11	16	5	30	38
Rzecznika Praw Obywatelskich	10	52	42	11	14	3	34	38
Kościół katolicki	26	66	40	17	29	12	5	37
Telewizję Polską S.A.	12	65	53	19	29	10	6	36
Najwyższą Izbę Kontroli – NIK	13	57	44	14	22	8	21	35
Wyższe uczelnie prywatne	12	57	45	17	24	7	19	33
Parlament Europejski	15	54	39	13	22	9	24	32
Trybunał Konstytucyjny	14	52	38	13	20	7	28	32
Polskie Koleje Państwowe - PKP	11	59	48	18	28	10	13	31
Unię Europejską	17	58	41	15	27	12	15	31
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	9	48	39	12	19	7	33	29
Telekomunikację Polską S.A.	10	59	49	18	31	13	10	28
Państwową Komisję Wyborczą	10	51	41	15	25	10	24	26
Wójta (burmistrza, prezydenta) z Pana(i) gminy (miasta)	13	51	38	16	29	13	20	22
Centralne Biuro Śledcze	8	45	37	14	23	9	32	22
Państwową Inspekcję Pracy	7	44	37	19	27	8	29	17
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	7	38	31	12	21	9	41	17
Sąd Najwyższy	7	48	41	19	33	14	19	15
Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego	7	40	33	15	25	10	35	15
Giełdę Papierów Wartościowych	6	36	30	13	21	8	43	15
Rzecznika Interesu Publicznego	5	35	30	15	24	9	41	11
Urzędy celne	5	39	34	17	30	13	31	9
Starostę z Pana(i) powiatu	3	32	29	15	23	8	45	9
Wojewodę z Pana(i) województwa	3	29	26	14	21	7	50	8
Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	6	30	24	17	29	12	41	1
Banki prywatne	5	39	34	25	40	15	21	-1
Urzędy skarbowe	5	38	33	25	45	20	17	-7
Radę Polityki Pieniężnej	4	29	25	21	37	16	34	-8
Zakład Ubezpieczeń Społecznych – ZUS	7	39	32	26	48	22	13	-9
Fundusze Emerytalne	5	32	27	24	41	17	27	-9
Prokuraturę	4	35	31	28	50	22	15	-15
Sądy	4	36	32	30	53	23	11	-17
Krajową Radę Radiofonii i Telewizji	5	32	27	26	51	25	17	-19
Związek Kółek i Organizacji Rolniczych	2	21	19	23	41	18	38	-20
Sąd Łustracyjny	3	28	25	28	49	21	23	-21
Związek zawodowy NSZZ „Solidarność”	3	21	18	32	60	28	19	-39
Związki zawodowe OPZZ	1	17	16	31	56	25	27	-39
Senat	2	26	24	39	66	27	8	-40
Związek zawodowy Samoobrona	3	19	16	26	60	34	21	-41
Premiera	2	19	17	40	76	36	5	-57
Sejm	2	17	15	45	77	32	6	-60
Rząd	1	17	16	41	79	38	4	-62

ZMIANY W STOSUNKU POLAKÓW DO INSTYTUCJI

ZAUFANIE

W porównaniu z marcem 2002 r., w badaniu zrealizowanym półtora roku później najbardziej wzrosło zaufanie do Funduszy Emerytalnych (o 8 pkt proc.). Nieco więcej osób pozytywnie odniosło się też do Giełdy Papierów Wartościowych (o 6 pkt proc.) i Telekomunikacji Polskiej (5 pkt proc.).

Rządziej natomiast skłonni byliśmy pozytywnie wypowiadać się o Premierze (zaufanie deklarował odsetek osób o 28 pkt proc. mniejszy), rządzie (18 pkt proc.), Sejmie (13 pkt proc.), Rzeczniku Interesu Publicznego (11 pkt proc.) i Prezydencie (10 pkt proc.).

NIEUFNOŚĆ

W przypadku żadnej z instytucji, o które pytaliśmy w badaniu z 2003 r. i wcześniej nie odnotowaliśmy znaczącego spadku deklarowanej nieufności (największy odnotowany spadek nieufności – dotyczący „Solidarności” – wynosił 4 pkt proc.).

Wzrost nieufności w największym stopniu dotknął instytucji Premiera (przyrost deklarowanej nieufności o 32 pkt proc.) i rządu (23 pkt proc.). Ponadto także: Sejmu (14 pkt proc.), Prezydenta (10 pkt proc.) i Rzecznika Interesu Publicznego (10 pkt proc.).

BRAK OPINII

W porównaniu z wcześniejszym badaniem, w ostatnim nie odnotowaliśmy wielu znaczących zmian w występowaniu braku opinii. Teraz mniej problemów sprawiło badanym wyrażenie opinii o Giełdzie Papierów Wartościowych (odsetek odpowiedzi „trudno powiedzieć” zmniejszył się o 11 pkt proc.), wyraźnie więcej trudności niż w badaniach poprzednich sprawiło natomiast badanym zajęcie stanowiska wobec swojego wojewody.

OCENA NETTO

Wśród porównywanych instytucji, najbardziej poprawił się wizerunek Funduszy Emerytalnych (wskaźnik ufności netto wzrósł o 11 pkt), związku zawodowego NSZZ „Solidarność” (o 8 pkt) oraz Rady Polityki Pieniężnej (7 pkt).

Wyraźnie gorzej postrzegany był natomiast Premier (spadek ufności netto o 60 pkt), rząd (o 41 pkt), Sejm (27 pkt), Rzecznik Interesu Publicznego (21 pkt) i Prezydent (20 pkt).

DEKLAROWANE ZAUFAANIE DO INSTYTUCJI W LATACH 1995-2003									
	II.'95	II.'96	III.'97	I.'98	III.'99	III.'00	I.'01	III.'02	IX.'03
Sejm	41	53	47	56	42	34	34	30	17
Senat	42	52	47	56	43	39	35	32	26
Prezydenta	28	66	60	70	74	78	77	78	68
Rząd	34	49	50	56	35	28	28	35	17
Kościół katolicki		-	-	-	-	-	71	68	66
Premiera	38	54	57	63	44	37	37	47	19
Wójta (burmistrza, prezydenta) z Pana(i) gminy (miasta)	58	62	57	60	51	49	49	47	51
Wojewoda	45	-	44	44	30	34	-	-	29
Rzecznika Praw Obywatelskich	72	76	66	65	61	51	54	52	52
Sądy	53	58	-	53	49	30	40	38	36
Sąd Lustracyjny	-	-	-	-	-		32	30	28
Prokuraturę	49	49	-	50	45	30	40	38	35
Rzecznika Interesu Publicznego	-	-	-	-	-	-	-	46	35
Instytut Pamięci Narodowej	-	-	-	-	-	-	-	53	54
Najwyższą Izbę Kontroli – NIK	62	64	-	-	-	53	-	65	57
Związek zawodowy NSZZ „Solidarność”	37	47	49	46	31	22	21	17	21
Związki zawodowe OPZZ	28	30	28	34	25	24	25	22	17
Związek Kółek i Organizacji Rolniczych	-	-	-	-	-	-	-	23	21
Związek zawodowy Samoobrona	-	-	-	-	31	-	-	27	19
Wojsko	77	81	80	82	82	74	77	79	80
Policję	68	67	65	66	70	60	66	72	68
Telewizję Polską S.A.	-	73	67	77	77	76	79	73	65
Prywatne stacje telewizyjne	-	-	-	69	67	70	71	64	68
Polskie Radio S.A.	-	80	76	81	83	83	82	79	76
Radiowe rozgłoszenie komercyjne, prywatne	-	-	-	63	60	63	70	65	69
Prasę	-	-	-	-	-	-	73	71	70
Telekomunikację Polską S.A.	-	-	-	-	-	-	59	54	59
Pocztę Polską	-	-	-	-	-	-	-	80	84
Fundusze Emerytalne	-	-	-	-	-	-	36	24	32
Zakład Ubezpieczeń Społecznych – ZUS	-	-	-	-	-	-	42	38	39
Banki prywatne	-	-	-	41	37	38	40	38	39
Banki państwowe	-	-	-	79	76	71	75	68	64
Narodowy Bank Polski	-	-	-	-	-	-	-	64	66
Giełdę Papierów Wartościowych	-	-	-	42	34	33	32	30	36
Radę Polityki Pieniężnej	-	-	-	-	-	-	-	25	29
Straż Pożarną	-	-	-	-	-	-	-	96	94
Pogotowie ratunkowe	-	-	-	-	-	-	-	82	83

DEKLAROWANA NIEUFNOŚĆ WOBEC INSTYTUCJI W LATACH 1995-2003									
	II.'95	II.'96	III.'97	I.'98	III.'99	III.'00	I.'01	III.'02	IX.'03
Sejm	52	40	45	35	52	56	54	63	77
Senat	47	37	43	33	48	47	52	57	66
Prezydenta	66	23	33	24	22	17	18	18	28
Rząd	58	36	42	33	59	65	63	56	79
Kościół katolicki	-	-	-	-	-	-	23	27	29
Premiera	54	26	35	24	50	56	53	44	76
Wójta (burmistrza, prezydenta) z Pana(i) gminy (miasta)	19	22	24	24	20	28	29	30	29
Wojewoda	17	-	23	18	24	22	-	-	21
Rzecznika Praw Obywatelskich	10	12	15	11	14	14	13	14	14
Sądy	34	32	-	34	40	59	44	50	53
Sąd Lustracyjny	-	-	-	-	-	-	41	41	49
Prokuraturę	36	38	-	34	42	56	41	44	50
Rzecznika Interesu Publicznego	-	-	-	-	-	-	-	14	24
Instytut Pamięci Narodowej	-	-	-	-	-	-	-	14	16
Najwyższą Izbę Kontroli – NIK	20	19	-	-	-	20	-	14	22
Związek zawodowy NSZZ „Solidarność”	50	45	38	40	56	59	62	64	60
Związki zawodowe OPZZ	52	52	50	45	55	48	49	48	56
Związek Kółek i Organizacji Rolniczych	-	-	-	-	-	-	-	34	41
Związek zawodowy Samoobrona	-	-	-	-	54	-	-	55	60
Wojsko	14	11	13	11	11	16	15	13	13
Policję	26	26	29	27	25	32	26	23	27
Telewizję Polską S.A.	-	21	24	16	18	18	15	23	29
Prywatne stacje telewizyjne	-	-	-	16	22	19	19	27	24
Polskie Radio S.A.	-	12	13	8	8	7	8	9	15
Radiowe rozgłoszenie komercyjne, prywatne	-	-	-	17	21	18	16	17	18
Prasę	-	-	-	-	-	-	15	15	21
Telekomunikację Polską S.A.	-	-	-	-	-	-	26	32	31
Pocztę Polską	-	-	-	-	-	-	-	14	12
Fundusze Emerytalne	-	-	-	-	-	-	29	44	41
Zakład Ubezpieczeń Społecznych – ZUS	-	-	-	-	-	-	42	49	48
Banki prywatne	-	-	-	41	44	39	38	39	40
Banki państwowe	-	-	-	10	14	14	11	17	22
Narodowy Bank Polski	-	-	-	-	-	-	-	18	19
Giełdę Papierów Wartościowych	-	-	-	23	24	16	14	16	21
Radę Polityki Pieniężnej	-	-	-	-	-	-	-	40	37
Straż Pożarną	-	-	-	-	-	-	-	1	3
Pogotowie ratunkowe	-	-	-	-	-	-	-	13	14

BRAK OPINII W STOSUNKU DO INSTYTUCJI W LATACH 1995-2003									
	II.'95	II.'96	III.'97	I.'98	III.'99	III.'00	I.'01	III.02	IX.'03
Sejm	7	7	8	9	6	10	12	7	6
Senat	11	11	10	11	9	14	13	11	8
Prezydenta	6	11	7	6	4	5	5	4	4
Rząd	8	15	8	11	6	7	9	9	4
Kościół katolicki	-	-	-	-	-	-	6	5	5
Premiera	8	20	8	13	6	7	10	9	5
Wójta (burmistrza, prezydenta) z Pana(i) gminy (miasta)	23	16	19	16	29	23	22	23	20
Wojewoda	38	-	33	38	46	44	-	-	50
Rzecznika Praw Obywatelskich	18	12	19	24	25	35	33	34	34
Sądy	13	10	-	13	11	11	16	12	11
Sąd Lustracyjny	-	-	-	-	-	-	27	29	23
Prokuraturę	15	13	-	16	13	14	19	18	15
Rzecznika Interesu Publicznego	-	-	-	-	-	-	-	40	41
Instytut Pamięci Narodowej	-	-	-	-	-	-	-	33	30
Najwyższą Izbę Kontroli – NIK	18	17	-	-	-	27	-	21	21
Związek zawodowy NSZZ „Solidarność”	13	8	13	14	13	19	17	19	19
Związki zawodowe OPZZ	20	18	22	21	20	28	26	30	27
Związek Kółek i Organizacji Rolniczych	-	-	-	-	-	-	-	43	38
Związek zawodowy Samoobrona	-	-	-	-	15	-	-	18	21
Wojsko	9	8	7	7	7	10	8	8	7
Policję	6	7	6	7	5	8	8	5	5
Telewizję Polską S.A.	-	6	9	7	5	6	6	4	6
Prywatne stacje telewizyjne	-	-	-	15	11	11	10	9	8
Polskie Radio S.A.	-	8	11	11	9	10	10	12	9
Radiowe rozgłoszenie komercyjne, prywatne	-	-	-	20	19	19	14	18	13
Prasę	-	-	-	-	-	-	12	14	9
Telekomunikację Polską S.A.	-	-	-	-	-	-	15	14	10
Pocztę Polską	-	-	-	-	-	-	-	6	4
Fundusze Emerytalne	-	-	-	-	-	-	35	32	27
Zakład Ubezpieczeń Społecznych – ZUS	-	-	-	-	-	-	16	13	13
Banki prywatne	-	-	-	18	19	23	22	23	21
Banki państwowe	-	-	-	11	10	15	14	15	14
Narodowy Bank Polski	-	-	-	-	-	-	-	18	15
Giełdę Papierów Wartościowych	-	-	-	35	42	51	54	54	43
Radę Polityki Pieniężnej	-	-	-	-	-	-	-	35	34
Straż Pożarną	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Pogotowie ratunkowe	-	-	-	-	-	-	-	5	3

OCENA NETTO ZAUFANIA DO INSTYTUCJI W LATACH 1995-2003									
	II.'95	II.'96	III.'97	I.'98	III.'99	III.'00	I.'01	III.02	IX.'03
Sejm	-11	13	2	21	-10	-22	-20	-33	-60
Senat	-5	15	4	23	-5	-8	-17	-25	-40
Prezydenta	-38	43	27	46	52	61	59	60	40
Rząd	-24	13	8	23	-24	-37	-35	-21	-62
Kościół katolicki	-	-	-	-	-	-	48	41	37
Premiera	-16	28	22	39	-6	-19	-16	3	-57
Wójta (burmistrza, prezydenta) z Pana(i) gminy (miasta)	39	40	33	36	31	21	20	17	22
Wojewodę z pana(i) województwa	28	-	21	26	6	12	-	-	8
Rzecznika Praw Obywatelskich	62	64	51	54	47	-	41	38	38
Sądy	19	26	-	19	9	-29	-4	-12	-17
Sąd Lustracyjny	-	-	-	-	-	-	-9	-11	-21
Prokuraturę	13	11	-	16	3	-26	-1	-6	-15
Rzecznika Interesu Publicznego	-	-	-	-	-	37	-	32	11
Instytut Pamięci Narodowej	-	-	-	-	-	-	-	39	38
Najwyższą Izbę Kontroli – NIK	42	45	-	-	-	33	-	51	35
Związek zawodowy NSZZ „Solidarność”	-13	2	11	6	-25	-37	-41	-47	-39
Związki zawodowe OPZZ	-24	-22	-22	-11	-30	-24	-24	-26	-39
Związek Kółek i Organizacji Rolniczych	-	-	-	-	-	-	-	-11	-20
Związek zawodowy Samoobrona	-	-	-	-	-23	-	-	-28	-41
Wojsko	63	70	67	71	71	58	62	66	67
Policję	42	41	36	39	45	28	40	49	41
Telewizję Polską S.A.	-	52	43	61	59	58	64	50	36
Prywatne stacje telewizyjne	-	-		53	45	51	52	37	44
Polskie Radio S.A.	-	68	63	73	75	76	74	70	61
Radiowe rozgłośnie komercyjne, prywatne	-	-	-	46	39	45	54	48	51
Prasę	-	-	-	-	-	-	58	56	49
Telekomunikację Polską S.A.	-	-	-	-	-	-	33	22	28
Pocztę Polską	-	-	-	-	-	-	-	66	72
Fundusze Emerytalne	-	-	-	-	-	-	7	-20	-9
Zakład Ubezpieczeń Społecznych – ZUS	-	-	-	-	-	-	0	-11	-9
Banki prywatne	-	-	-	0	-7	-1	2	-1	-1
Banki państwowe	-	-	-	69	62	57	64	51	42
Narodowy Bank Polski	-	-	-	-	-	-	-	46	47
Giełdę Papierów Wartościowych	-	-	-	19	10	17	18	14	15
Radę Polityki Pieniężnej	-	-	-	-	-	-	-	-15	-8
Straż Pożarną	-	-	-	-	-	-	-	95	91
Pogotowie ratunkowe	-	-	-	-	-	-	-	69	69